

**СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ЦЕНТРАМИ
(КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ,
ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИМИ ЦЕНТРАМИ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ
НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ)
ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
<p>Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, геронтологическими центрами и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций, включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:</p>						
<p align="center">1. Социально-бытовые услуги, предоставляемые получателям социальных услуг, нуждающимся в частичной посторонней помощи и содействии при выполнении повседневной бытовой деятельности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности</p>						
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Прием заказа (вес набора - не более 7 кг на одну услугу) от получателя социальной услуги на покупку и доставку на дом продуктов питания (готовых блюд), промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (далее - товары); - получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатели качества - своевременное, в соответствии с заказом обеспечение получателя социальных услуг товарами в соответствии с установленными сроками годности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных	Услуга предоставляется в соответствии с заказом получателя социальных услуг. Услуга обеспечивает своевременное приобретение товаров за счет средств получателя социальных услуг.

		<p>на приобретение товаров;</p> <ul style="list-style-type: none"> - покупка товаров в ближайших торговых точках или через интернет-магазины; - доставка на дом получателю социальных услуг купленных товаров, а также раскладка их в места хранения; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам. <p>В рамках технологии "сопровожаемое проживание"</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. <p>Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю.</p>		Российской Федерации	жалоб.	
1.2	Помощь в приготовлении пищи	<p>Подготовка продуктов питания к приготовлению пищи (мытьё, чистка, нарезка продуктов);</p> <p>помощь в приготовлении блюда с учетом обеспечения потребности получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю продолжительностью не более 30 минут в день посещения.</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в питании для поддержания необходимых условий жизнедеятельности, продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	При оказании услуги используются продукты питания и кухонный инвентарь получателя социальных услуг.
1.3	Доставка воды для получателей социальных услуг, проживающих в жилых	Доставка питьевой воды из источника централизованного водоснабжения, либо из	Срок предоставления услуги	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в

	помещениях без централизованного водоснабжения	колодца (скважины), либо из торговых точек (бутилированная вода). Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю в объеме не более 20 литров в день посещения.	устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	потребности получателя социальных услуг в воде для поддержания необходимых условий жизнедеятельности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	жилом помещении без централизованного водоснабжения. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг (ведра для переноски воды емкостью не более 7 литров или тара емкостью не более 20 литров на специально оборудованной тележке). В случае доставки бутилированной воды совместно с продуктами или промышленными товарами первой необходимости их общий вес не должен превышать предельно допустимую норму 7 кг.
1.4	Доставка топлива от места хранения в жилое помещение для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением	Доставка топлива (дров, угля) от места хранения в жилое помещение получателя социальных услуг до печи. Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю в объеме не более 7 кг за 1 поднос топлива (не более 3 доставок топлива в день посещения).	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в отоплении жилого помещения для поддержания необходимых условий жизнедеятельности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления. При оказании услуги сотрудником поставщика социальных услуг используется топливо получателя социальных услуг, соблюдаются правила пожарной безопасности.

1.5	Топка печей для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением	Подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, вынос золы, закладка топлива), растопка печи, подкладывание в топочную твердого топлива, проверка топочной, закрытие печи (зольника, задвижки) после топки, уборка инвентаря и места около печи. Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в отоплении жилого помещения для поддержания необходимых условий жизнедеятельности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления. При оказании услуги сотрудником поставщика социальных услуг используется инвентарь получателя социальных услуг (топливо для топки печи, совок и пр.), соблюдаются правила пожарной безопасности.
1.6	Оказание услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера	Общая гигиена тела (гигиеническое обтирание); смена нательного белья; смена постельного белья. Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	При оказании услуг учитываются возраст, физическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. При предоставлении социальной услуги используются гигиенические средства, инвентарь получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий и неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.

1.7	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка	Получение от получателя социальных услуг вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта, а также наличных денежных средств на осуществление услуг по стирке, химчистке, ремонту вещей; доставка вещей в организации бытового сервиса; обратная доставка вещей получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанции. Услуга предоставляется 1 раз в месяц в объеме не более 7 кг за одну доставку.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты и целостности его вещей. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется при условии обеспечения сохранности вещей при их доставке в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом, и обратно.
1.8	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Поддача заявки на ремонт в организацию, оказывающую соответствующую услугу либо в рамках технологии "сопровожаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в удовлетворительном техническом состоянии. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется соответствующими организациями по заявке сотрудника поставщика социальных услуг, проведение ремонта жилых помещений, приобретение сопутствующих материалов осуществляется за счет средств получателя социальных услуг.
1.9	Уборка жилых помещений	Сухая и (или) влажная уборка от пыли с наружной поверхности мебели, подоконников в спальном комнате либо в одной жилой комнате (по выбору получателя социальных услуг) не более 1 раза в неделю.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов - удовлетворенность	Услуга предоставляется инвентарем, моющими и дезинфицирующими средствами получателя социальных услуг. При оказании услуги соблюдается техника безопасности.

		<p>Сухая уборка полов, в т.ч. чистка ковровых покрытий, веником и (или) пылесосом, спальни комнаты либо одной жилой комнаты (по выбору получателя социальных услуг), в кухне, туалете, ванной комнате, коридоре не более 1 раза в неделю.</p> <p>Мытье пола, свободного от покрытия ковровыми изделиями, в спальне комнаты либо одной жилой комнате (по выбору получателя социальных услуг), в кухне, туалете, ванной комнате, коридоре (без передвижения крупногабаритной мебели) не более 1 раза в неделю.</p> <p>Вынос бытовых отходов (кроме крупногабаритного и строительного мусора), вес не должен превышать 7 кг, не более 2 раз в неделю</p>	социальных услуг	нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
1.10	Внесение за счет средств получателя социальных услуг платы за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи	<p>Снятие показаний с приборов учета, заполнение квитанций на оплату;</p> <p>получение денежных средств от получателя социальных услуг; оплата услуг в пунктах приема оплаты за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи (посещение кредитных организаций, организаций жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовых центров, почтовых отделений, оплата с помощью терминала, через Интернет и т.д.); окончательный расчет с</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное внесение платы за жилое помещение получателя социальных услуг, оплаты предоставленных ему коммунальных услуг, услуг связи и других услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг, после осуществления оплаты за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи сотрудник поставщика социальных услуг должен представить получателю социальных услуг квитанции об оплате (печатный вариант электронного чека в случае безналичного расчета).

		получателем социальных услуг с выдачей квитанций (печатного варианта электронного чека в случае безналичного расчета) либо в рамках технологии "сопровожаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется 1 раз в месяц.				
1.11.	Оказание помощи в получении услуг организаций торговли, бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению, в том числе на дому	Подача заявки в организации торговли, бытового обслуживания, связи и другие организации на предоставление товара, услуги в соответствии с потребностями получателя социальных услуг, в том числе на дому; информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения заявки; доставка почтовой корреспонденции до отделения связи или до места размещения почтового ящика, либо в рамках технологии "сопровожаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется не более 2 раз в месяц.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения услуг организаций торговли, бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется соответствующими организациями по заявке сотрудника поставщика социальных услуг, приобретение сопутствующих материалов для отправки почтовой корреспонденции, осуществляется за счет средств получателя социальных услуг.
1.12.	Сопровождение получателей социальных услуг к объектам социальной, инженерной и	Сопровождение получателей социальных услуг к следующим объектам	Срок предоставления услуги	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, имеющим стойкие

	<p>транспортной инфраструктур</p>	<p>социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и обратно: медицинские организации; аптечные организации; учреждения медико-социальной экспертизы; организации социального обслуживания; управления Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации; протезно-ортопедические предприятия и реабилитационные центры; организации по спорту и молодежной политике, культуры, образования, занятости; правоохранительные органы, нотариальные конторы, суды; аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы; кредитные организации; отделения АО "Почта России", объекты торговли и сферы услуг. Услуга предоставляется продолжительностью не более 2 часов в день оказания услуги не более 2 раз в неделю.</p>	<p>устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>получателю доступность объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур с учетом состояния здоровья. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>расстройства функции зрения; самостоятельного передвижения; имеющим II или III степень ограничения способности к ориентации или контролю за своим поведением. Получателям социальных услуг, имеющим нарушения здоровья со стойким расстройством функций опорно-двигательного аппарата, в том числе использующим кресла-коляски и иные вспомогательные средства передвижения, услуга предоставляется при наличии возможностей, обстоятельств и условий доступности для передвижения получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальных услуг. Заказ на предоставление социальной услуги получатель социальных услуг должен сделать не позднее чем за 2 рабочих дня до предоставления услуги. Услуга предоставляется несовершеннолетним</p>
--	-----------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

						получателям социальных услуг при наличии письменного согласия законного представителя получателя социальных услуг на ее получение. В случае необходимости специализированный транспорт предоставляется в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 27.09.2011 N 319-п "Об утверждении Положения об организации деятельности служб транспортного обслуживания отдельных категорий граждан в Тюменской области".
1.13	Оказание помощи в организации ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников либо невозможности самостоятельного осуществления погребения родственниками по состоянию здоровья	Вызов специализированных ритуальных служб в день поступления информации о наступлении факта смерти получателя социальных услуг, информирование родственников о наступлении факта смерти получателя социальных услуг (при наличии).	Срок предоставления услуги устанавливается по факту смерти получателя социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету душевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить предоставление получателю социальных услуг ритуальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется во взаимодействии со специализированными ритуальными службами, при необходимости осуществляется поиск родственников, членов семьи умершего получателя социальных услуг.
2. Социально-бытовые услуги, предоставляемые получателям социальных услуг, нуждающимся в постоянной посторонней помощи, не способным к самообслуживанию, самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности						
2.1	Покупка за счет средств	Прием заказа (вес набора - не	Срок	Устанавливается	Показатели качества -	Услуга предоставляется

	<p>получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов</p>	<p>более 7 кг на одну услугу) от получателя социальной услуги на покупку и доставку на дом продуктов питания (готовых блюд), промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (далее - товары); - получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров; - покупка товаров в ближайших торговых точках или через интернет-магазины; - доставка на дом получателю социальных услуг купленных товаров, а также раскладка их в места хранения; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам. Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю.</p>	<p>предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>своевременное, в соответствии с заказом обеспечение получателя социальных услуг товарами в соответствии с установленными сроками годности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>в соответствии с заказом получателя социальных услуг. Услуга обеспечивает своевременное приобретение товаров за счет средств получателя социальных услуг.</p>
2.2	Приготовление пищи	<p>Приготовление холодных блюд, варка бульонов, супов, приготовление вторых блюд, холодных и горячих напитков по согласованному с получателем социальных услуг меню в соответствии с рецептурой, включающей механическую и термическую обработку продуктов питания с учетом обеспечения потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом питании.</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в питании для поддержания необходимых условий жизнедеятельности, продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>При оказании услуги используются продукты питания, кухонный инвентарь и бытовая техника получателя социальных услуг.</p>

		Услуга предоставляется продолжительностью не более 60 мин. в день посещения.			жалоб.	
2.3.	Подача пищи	Разогрев ранее приготовленных получателем социальных услуг либо сотрудником поставщика социальных услуг блюд, подготовка места приема пищи; выбор нужной посуды и приборов; подача приготовленных блюд в место приема пищи. Услуга предоставляется до 3 раз в день посещения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в приеме пищи с учетом состояния здоровья для поддержания необходимых условий жизнедеятельности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Приготовленные блюда должны храниться в холодильнике и быть пригодными к употреблению. При оказании услуги используется бытовая техника и кухонный инвентарь получателя социальных услуг.
2.4	Помощь в приеме пищи (кормление)	Оказание помощи в приеме пищи получателю социальных услуг, который не может принимать пищу самостоятельно. Услуга предоставляется до 3 раз в день посещения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в приеме пищи с учетом состояния здоровья для поддержания необходимых условий жизнедеятельности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	При предоставлении услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен удобно усадить получателя социальных услуг. Услуга должна предоставляться получателю социальных услуг без причинения каких-либо неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. При необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями.

2.5	Мытье посуды	Мытье использованной посуды и приборов. Услуга предоставляется продолжительностью не более 2 раз в день посещения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание посуды получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Мытье посуды осуществляется инвентарем и моющими средствами получателя социальных услуг.
2.6	Уборка жилых помещений	Сухая и (или) влажная уборка от пыли с наружной поверхности мебели, подоконников в спальняй комнате либо в одной жилой комнате (по выбору получателя социальных услуг) не более 1 раза в неделю. Сухая уборка полов, в т.ч. чистка ковровых покрытий, веником и (или) пылесосом, спальняй комнаты либо одной жилой комнаты (по выбору получателя социальных услуг), в кухне, туалете, ванной комнате, коридоре не более 1 раза в неделю. Мытье пола, свободного от покрытия ковровыми изделиями, в спальняй комнате либо одной жилой комнате (по выбору получателя социальных услуг), в кухне, туалете, ванной комнате, коридоре (без передвижения крупногабаритной мебели) не	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется инвентарем, моющими и дезинфицирующими средствами получателя социальных услуг. При оказании услуги соблюдается техника безопасности.

		более 1 раза в неделю. Вынос бытовых отходов (кроме крупногабаритного и строительного мусора), вес не должен превышать 7 кг, 1 раз в день посещения.				
2.7	Доставка воды для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без централизованного водоснабжения	Доставка питьевой воды из источника централизованного водоснабжения, либо из колодца (скважины), либо из торговых точек (бутилированная вода). Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю в объеме не более 20 литров в день посещения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в воде для поддержания необходимых условий жизнедеятельности Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без централизованного водоснабжения. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг (ведра для переноски воды емкостью не более 7 литров или тара емкостью не более 20 литров на специально оборудованной тележке). В случае доставки бутилированной воды совместно с продуктами или промышленными товарами первой необходимости их общий вес не должен превышать предельно допустимую норму 7 кг.
2.8	Доставка топлива от места хранения в жилое помещение для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением	Доставка топлива (дров, угля) от места хранения в жилое помещение получателя социальных услуг до печи. Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю в объеме	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в отоплении жилого	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления. При оказании услуги

		не более 7 кг за 1 поднос топлива (не более 3 доставок топлива в день посещения).	договора о предоставлении социальных услуг	по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	помещения для поддержания необходимых условий жизнедеятельности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	сотрудником поставщика социальных услуг используется топливо получателя социальных услуг, соблюдаются правила пожарной безопасности.
2.9	Топка печей для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением	Подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, вынос золы, закладка топлива), растопка печи, подкладывание в топочную твердого топлива, проверка топочной, закрытие печи (зольника, задвижки) после топки, уборка инвентаря и места около печи. Услуга предоставляется 1 раз в день посещения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в отоплении жилого помещения для поддержания необходимых условий жизнедеятельности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления. При оказании услуги сотрудником поставщика социальных услуг используется инвентарь получателя социальных услуг (топливо для топки печи, совок и пр.), соблюдаются правила пожарной безопасности.
2.10	Оказание услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера	Общая гигиена тела; (гигиеническое обтирание); смена нательного белья и (или) замена абсорбирующего белья; помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна; умывание, причесывание, осуществление ухода за зубами или зубными протезами; бритье бороды, усов; помощь в передвижении по комнате, помощь при одевании и раздевании по мере необходимости в день	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	При оказании услуг учитываются возраст, физическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. При предоставлении социальной услуги используются гигиенические средства, инвентарь получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения

		посещения; смена постельного белья не более 3 раз в неделю; мытьё в бане, ванной, душе, стрижка ногтей не более 1 раза в неделю.				вреда его здоровью, физических или моральных страданий и неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
2.11	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка	Получение от получателя социальных услуг вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта, а также наличных денежных средств на осуществление услуг по стирке, химчистке, ремонту вещей; доставка вещей в организации бытового сервиса; обратная доставка вещей получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанции. Услуга предоставляется 1 раз в месяц в объеме не более 7 кг за одну доставку.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты и целостности его вещей. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется при условии обеспечения сохранности вещей при их доставке в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом, и обратно.
2.12.	Стирка нательного и постельного белья	Машинная стирка: закладка белья (до 7 кг) в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств, выбор программы стирки, выгрузка постиранного белья из стиральной машины, развешивание чистого белья, снятие сухого белья и раскладка его в места хранения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты его вещей. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,	Услуга предоставляется с использованием бытовой техники, хозяйственного инвентаря, моющих средств получателя социальных услуг. При отсутствии у получателя социальных услуг стиральной машины стирка, полоскание, отжим осуществляется

		<p>- Ручная стирка или стирка в полуавтоматической стиральной машине (до 3 кг): замачивание белья, ручная стирка белья или закладка в полуавтоматическую стиральную машину, полоскание белья в машине или вручную (выгрузка для полоскания), развешивание чистого белья, снятие сухого белья и раскладка его в места хранения.</p> <p>Услуга предоставляется 1 раз в неделю.</p>		Правительством Российской Федерации	отсутствие обоснованных жалоб.	вручную.
2.13	Глажение нательного и постельного белья	<p>Глажение нательного и постельного белья, в объеме не более 3 кг;</p> <p>- раскладка выглаженного белья в места хранения;</p> <p>- уборка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря.</p> <p>Услуга предоставляется 1 раз в неделю.</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг во внешнем виде нательного и постельного белья. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется с использованием бытовой техники, хозяйственного инвентаря получателя социальных услуг.
2.14	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	<p>Подача заявки на ремонт в организацию, оказывающую соответствующую услугу.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в удовлетворительном техническом состоянии. Оценка результатов - удовлетворенность качеством	Услуга предоставляется соответствующими организациями по заявке сотрудника поставщика социальных услуг, проведение ремонта жилых помещений, приобретение сопутствующих материалов осуществляется за счет

				утвержденных Правительством Российской Федерации	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	средств получателя социальных услуг.
2.15	Внесение за счет средств получателя социальных услуг платы за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи	Снятие показаний с приборов учета, заполнение квитанций на оплату; получение денежных средств от получателя социальных услуг; оплата услуг в пунктах приема оплаты за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи (посещение кредитных организаций, организаций жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовых центров, почтовых отделений, оплата с помощью терминала, через Интернет и т.д.); окончательный расчет с получателем социальных услуг с выдачей квитанций (печатного варианта электронного чека в случае безналичного расчета). Услуга предоставляется 1 раз в месяц.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное внесение платы за жилое помещение получателя социальных услуг, оплаты предоставленных ему коммунальных услуг, услуг связи и других услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг, после осуществления оплаты за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи сотрудник поставщика социальных услуг должен представить получателю социальных услуг квитанции об оплате (печатный вариант электронного чека в случае безналичного расчета).
2.16.	Оказание помощи в получении услуг организаций торговли, бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению, в том числе на дому	Подача заявки в организации торговли, бытового обслуживания, связи и другие организации на предоставление товара, услуги в соответствии с потребностями получателя социальных услуг, в том числе на дому; информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения заявки; доставка почтовой корреспонденции до	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения услуг организаций торговли, бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению. Оценка результатов - удовлетворенность	Услуга предоставляется соответствующими организациями по заявке сотрудника поставщика социальных услуг, приобретение сопутствующих материалов для отправки почтовой корреспонденции, осуществляется за счет средств получателя социальных услуг.

		отделения связи или до места размещения почтового ящика. Услуга предоставляется не более 2 раз в месяц.		Российской Федерации	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
2.17.	Сопровождение получателей социальных услуг к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур	<p>Сопровождение получателей социальных услуг к следующим объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и обратно:</p> <p>медицинские организации; аптечные организации; учреждения медико-социальной экспертизы; организации социального обслуживания; управления Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации; протезно-ортопедические предприятия и реабилитационные центры; организации по спорту и молодежной политике, культуры, образования, занятости;</p> <p>правоохранительные органы, нотариальные конторы, суды; аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы; кредитные организации; отделения АО "Почта России", объекты торговли и сферы услуг.</p> <p>Услуга предоставляется продолжительностью не более 2 часов в день оказания услуги не более 2 раз в неделю.</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю доступность объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур с учетом состояния здоровья. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, имеющим стойкие расстройства функции зрения; самостоятельного передвижения; имеющим II или III степень ограничения способности к ориентации или контролю за своим поведением. Получателям социальных услуг, имеющим нарушения здоровья со стойким расстройством функций опорно-двигательного аппарата, в том числе использующим кресла-коляски и иные вспомогательные средства передвижения, услуга предоставляется при наличии возможностей, обстоятельств и условий доступности для передвижения получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальных услуг. Заказ на предоставление

						<p>социальной услуги получатель социальных услуг должен сделать не позднее чем за 2 рабочих дня до предоставления услуги. Услуга предоставляется несовершеннолетним получателям социальных услуг при наличии письменного согласия законного представителя получателя социальных услуг на ее получение. В случае необходимости специализированный транспорт предоставляется в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 27.09.2011 N 319-п "Об утверждении Положения об организации деятельности служб транспортного обслуживания отдельных категорий граждан в Тюменской области".</p>
2.18	<p>Оказание помощи в организации ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников либо невозможности самостоятельного осуществления погребения родственниками по состоянию здоровья</p>	<p>Вызов специализированных ритуальных служб в день поступления информации о наступлении факта смерти получателя социальных услуг, информирование родственников о наступлении факта смерти получателя социальных услуг (при наличии).</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается по факту смерти получателя социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить предоставление получателю социальных услуг ритуальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>Услуга предоставляется во взаимодействии со специализированными ритуальными службами, при необходимости осуществляется поиск родственников, членов семьи умершего получателя социальных услуг.</p>

				Правительством Российской Федерации		
3. Социально-медицинские услуги						
3.1	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг либо получение по рецептам врачей бесплатно и доставка на дом лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий по заключению врача	Содействие в получении рецептов врача, приобретение (получение по рецептам врачей бесплатно) и доставка на дом получателю социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача; окончательный расчет с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату, либо в рамках технологии "сопровожаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям не более 2 раз в неделю.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - приобретаемые лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия должны соответствовать срокам годности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Лекарственные препараты для медицинского применения в соответствии с назначением врача (фельдшера) и медицинские изделия приобретаются в аптечных организациях за счет средств получателя социальных услуг либо по рецептам врачей бесплатно, доставка осуществляется на дом.
3.2	Оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений по рекомендации врача	Проведение индивидуальных занятий по овладению получателем социальных услуг комплекса посильных физических упражнений, направленных на снятие мышечного напряжения, на укрепление и восстановление подвижности мышц, связок, суставов, развитие мелкой моторики, рекомендованных	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,	Услуга должна предоставляться получателю социальных услуг с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда его здоровью.

		медицинской организацией, для систематического выполнения.		утвержденных Правительством Российской Федерации	отсутствие обоснованных жалоб.	
3.3.	Проведение социально-оздоровительных мероприятий	Составление и проведение комплекса индивидуальных оздоровительных мероприятий на дому с учетом состояния здоровья при наличии показаний, в том числе занятий оздоровительной гимнастикой, закаливание (принятие воздушных ванн), обучающих здоровому образу жизни. Услуга предоставляется в рамках технологии "Санаторий на дому", продолжительность оздоровительного курса 10 рабочих дней не чаще 1 раза в два года.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется получателям социальных услуг при наличии рекомендаций врача с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг Услуга должна предоставляться получателю социальных услуг с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда его здоровью.
3.4.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств, оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения. Систематическое наблюдение осуществляется путем измерения температуры тела, артериального давления. Отслеживание изменения контролируемых показателей состояния здоровья получателя социальных услуг, при установлении признаков ухудшения состояния здоровья информирование медицинской организации.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется с учетом рекомендаций врача и состояния здоровья получателя социальных услуг, не требующего госпитализации в медицинскую организацию. Услуга должна предоставляться получателю социальных услуг с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда его здоровью.

		Услуга предоставляется по медицинским показаниям в день посещения.				
3.5.	Организация получения медицинской помощи	Запись на прием к врачу, в том числе для проведения медицинских обследований, вызов врача на дом, вызов скорой медицинской помощи, сбор необходимых документов в рамках получения медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях, содействие в проведении мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, либо в рамках технологии "сопровожаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг, обеспечить получателю социальных услуг возможность прохождения обследования и лечения в медицинской организации, способствовать своевременному установлению диагноза и сохранению здоровья. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения медицинских обследований. Проведение мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.
3.6	Сопровождение в медицинские организации при госпитализации получателей социальных услуг	Сбор необходимых документов и вещей получателя социальных услуг, сопровождение сотрудником поставщика социальных услуг получателя социальных услуг в медицинскую организацию и обратно при плановой	Предоставление услуги при плановой госпитализации осуществляется в период действия договора о предоставлении	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг.	Сопровождение в медицинские организации и обратно для госпитализации осуществляется в пределах муниципального образования, на

		госпитализации. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	социальных услуг	нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	территории которого проживает получатель социальных услуг. Дата предоставления услуги согласовывается с сотрудником поставщика социальных услуг не менее чем за 3 дня.
3.7	Посещение получателя социальных услуг, находящегося на лечении в стационарных условиях в медицинской организации	Посещение получателя социальных услуг, находящегося на лечении в стационарных условиях в медицинской организации в часы приема, в том числе доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости, лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача. Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю, посещение длится не более 30 минут.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в получении товаров и услуг, оказание моральной поддержки получателю социальных услуг в период госпитализации в медицинской организации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в пределах муниципального образования, на территории которого проживает получатель социальных услуг.
3.8	Оказание помощи в направлении на медико-социальную экспертизу	Запись на прием в медицинскую организацию для проведения диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы получателя социальных услуг. Помощь в оформлении и	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления группы инвалидности, разработки индивидуальной программы реабилитации или	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленного заболеваниями, последствиями травм

		<p>подаче заявления в бюро медико-социальной экспертизы о проведении медико-социальной экспертизы (в случаях, предусмотренных пунктом 21 Правил признания лица инвалидом, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 05.04.2022 N 588), заявления об обжаловании решения бюро медико-социальной экспертизы.</p> <p>Помощь в оформлении и подаче в бюро медико-социальной экспертизы согласия или отказа в проведении необходимого дополнительного обследования, предусмотренного программой дополнительного обследования, ознакомление получателя социальных услуг с документами, подготовленными бюро медико-социальной экспертизы.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>		социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	<p>абилитации инвалида, а также актуализации реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, с учетом состояния здоровья.</p> <p>Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>или дефектами; ограничения жизнедеятельности (полная или частичная утрата способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться или заниматься трудовой деятельностью); необходимости в мероприятиях по реабилитации и абилитации.</p> <p>Поставщик социальных услуг выявляет получателей социальных услуг, нуждающихся в прохождении медико-социальной экспертизы, а также отслеживает сроки очередного освидетельствования получателей социальных услуг, являющихся инвалидами.</p>
3.9	Участие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение, предоставлении технических средств реабилитации и услуг согласно индивидуальной программе реабилитации или	Помощь в оформлении документов и подача заявления в уполномоченную организацию для получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг.	Услуга предоставляется с учетом нуждаемости в санаторно-курортном лечении или оздоровлении на основании справки, выданной медицинской

	абилитации инвалида, заключению, выданному медицинской организацией	средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий, либо в рамках технологии "сопровожаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	предоставлении социальных услуг	подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	организацией, при наличии потребности в предоставлении технических средств реабилитации и услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида либо заключением, выданным медицинской организацией.
4. Социально-психологические услуги						
4.1	Социально-психологическое консультирование	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Услуга предусматривает выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; определение объема и видов предполагаемой помощи; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.

		Услуга предоставляется не более 1 раза в месяц.				
5. Социально-педагогические услуги						
5.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	Обучение родственников, представителей получателей социальных услуг принципам организации ухода, использованию технических средств реабилитации, обустройства места нахождения получателя социальных услуг, находящегося на постельном режиме, составления распорядка дня, питания, индивидуального ухода, выбора качественных средств ухода, основам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, профилактики прогрессирования сопутствующих заболеваний, правилам этикета при взаимодействии с тяжелобольным. Услуга предоставляется по мере необходимости.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получение умений и навыков ухода за тяжелобольными гражданами, облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг и его родственников. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается при наличии у получателя социальных услуг родственников или иных представителей, которые могут осуществлять уход. Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим теоретическими основами и практическими навыками общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе прошедшим обучение в школе ухода.
6. Социально-трудовые услуги						
6.1	Организация помощи в получении профессионального образования и (или) профессионального обучения инвалидами в соответствии с их способностями	Предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации о возможности получения профессионального образования и (или) профессионального обучения, оказание помощи в сборе необходимых документов. Услуга предоставляется при	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать реализации мероприятий профессиональной реабилитации или абилитации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида. При предоставлении

		наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	социальной услуги сотрудник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, центром занятости населения.
6.2.	Оказание помощи инвалидам в трудоустройстве	Предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации по вопросам трудоустройства, оказание помощи в постановке на учет в центре занятости населения. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать реализации мероприятий профессиональной реабилитации или абилитации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, на основании рекомендаций индивидуальной программы реабилитации или абилитации. При предоставлении социальной услуги сотрудник поставщика социальных услуг взаимодействует с центром занятости населения.
7. Социально-правовые услуги						
7.1.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предоставление информации получателю социальных услуг по вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями.

		соответствующей потребности.		Российской Федерации		
7.2.	Содействие в получении предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Тюменской области мер социальной поддержки	Предоставление информации по вопросам получения мер социальной поддержки, социального обслуживания, реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, предоставления материальной помощи; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы, организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить получение установленных законодательством мер социальной поддержки. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями.
7.3.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Предоставление информации о порядке восстановления документов, содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (сведений),	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями, с учетом обеспечения

		необходимых для восстановления документов (при необходимости), осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	предоставлении социальных услуг	подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	межведомственного взаимодействия.
8. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
8.1.	Обучение навыкам самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах	Выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах; обучение практическим навыкам в целях обеспечения бытовой, финансовой и личной безопасности, оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Для получателей социальных услуг в рамках технологии "сопровожаемое проживание" - дополнительно проведение консультирования по телефону. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	При оказании услуги учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.