

**СТАНДАРТЫ
СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ, В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ,
ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ, ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИМИ ЦЕНТРАМИ,
СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ ЦЕНТРАМИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ,
ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ, ЦЕНТРАМИ
РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ, ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ
БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА И ЛИЦАМ, ОСВОБОДИВШИМСЯ
ИЗ ИСПРАВИТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ФСИН
РОССИИ, И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ
ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирова ния социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1	Оказание содействия получателям социальных услуг в предоставлении им предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Тюменской области мер социальной поддержки, социального обслуживания, реализации индивидуальной	Консультирование по вопросам - предоставления мер социальной поддержки, в том числе пособий, компенсаций и других выплат; - социального обслуживания, в том числе о порядке и условиях направления в организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной, полустационарной форме социального обслуживания, в форме социального обслуживания на	В сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	Устанавливаетс я уполномоченны м органом в соответствии с методическими рекомендациям и по расчету подушевых нормативов финансирова	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения мер социальной поддержки, социального обслуживания, способствовать сохранению здоровья	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями.

программы реабилитации или абилитации инвалида; в улучшении жилищных условий	дому; - реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, в том числе о порядке и условиях предоставления комплексной реабилитации в специализированных реабилитационных центрах, предоставления оздоровительных, санаторно-курортных, реабилитационных путевок, технических средств реабилитации и услуг; - предоставления материальной помощи; самообеспечения получателей социальных услуг и их семей, развития семейного предпринимательства, надомных промыслов, другим вопросам улучшения получателями социальных услуг своего материального положения; - улучшения жилищных условий. Услуга предоставляется при личном обращении получателя социальных услуг и (или) путем консультирования по телефону. Содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости). Личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы, организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости). Осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг		я социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг, улучшению жилищных условий. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
---	---	--	---	---	--

		соответствующей необходимости.				
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Обеспечение получателя социальных услуг: - одеждой и обувью (в том числе бывшей в употреблении); - средствами санитарии и гигиены, средствами ухода за детьми и другими предметами первой необходимости согласно нормам, утвержденным Департаментом; - средствами гигиены с предоставлением услуг душа и противопедикулезной обработки (в отношении лиц без определенного места жительства). Средства санитарии и гигиены, средства ухода за детьми и другие предметы первой необходимости предоставляются в соответствии с порядком, установленным Департаментом.	В период обращения получателя социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - одежда и обувь должны быть подобраны по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг, должны быть пригодными к носке, - средства санитарии и гигиены, средства ухода за детьми и другие предметы первой необходимости должны соответствовать установленным срокам годности товаров. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется поставщиком социальных услуг в помещениях, доступных для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Лицам без определенного места жительства услуги душа и противопедикулезной обработки предоставляются поставщиками социальных услуг, осуществляющими полустационарное социальное обслуживание граждан без определенного места жительства и граждан, освобожденных из учреждений исполнения наказаний.
3	Обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктовым набором	Предоставление горячего питания или продуктовых наборов согласно нормам, утвержденным Департаментом. Услуга предоставляется в соответствии с порядком, установленным Департаментом.	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно соответствовать установленным уполномоченным органом нормам продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется поставщиком социальных услуг в помещениях, доступных для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.
4	Содействие в получении	Консультирование получателя	В период	Устанавливается	Показатель качества -	Услуга предоставляется

	временного жилого помещения	социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания; консультирование по сбору необходимых документов; при наличии жилья - проведение обследования материально-бытового положения получателя социальных услуг; оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в организации социального обслуживания); предоставление места для временного размещения для несовершеннолетних, родителей (законных представителей), женщин (на срок не более 3 суток) с предоставлением питания и социально-медицинских услуг (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	обращения получателя услуг	я уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения временного жилого помещения. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями.
5	Содействие в помещении ребенка в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации	Информирование законных представителей получателя социальных услуг о порядке и условиях помещения несовершеннолетнего в специализированное учреждение для детей, нуждающихся в социальной реабилитации; сбор, подготовка документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; взаимодействие с органом опеки и попечительства в случаях,	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность помещения несовершеннолетнего в специализированное учреждение для детей, нуждающихся в социальной реабилитации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями.

		установленных законодательством Российской Федерации; доставка и сопровождение получателя социальных услуг в специализированное учреждение для детей, нуждающихся в социальной реабилитации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		Правительством Российской Федерации	отсутствие обоснованных жалоб.	
6	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных или групповых бесед, проведения лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами по вопросам планирования семьи, современных безопасных средств контрацепции, гигиены питания и жилища, избавления от вредных привычек, психосексуального развития детей, способам поддержания и сохранения здоровья, а также путем предоставления информации о специализированных организациях. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету душевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - обеспечение оказания квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем, повышение уровня социально-медицинских знаний. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами по конкретным проблемам, возникшим у получателя социальных услуг.
7	Содействие в получении экстренной психологической помощи (в том числе по телефону, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также с привлечением священнослужителей)	Выявление психологических проблем получателя социальных услуг; предоставление экстренной психологической помощи, направленной на мобилизацию внутренних ресурсов получателя социальных услуг, в т.ч. по телефону, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также с привлечением священнослужителей. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету душевых нормативов финансирования социальных услуг,	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов -	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги, либо священнослужителями. Поставщик социальных услуг обеспечивает работу

		соответствующей потребности.		утвержденных Правительством Российской Федерации	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	каналов связи для экстренного обращения за помощью в круглосуточном режиме.
8	Психологическая диагностика и обследование личности	Анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	В период обращения получателя услуг	Устанавливаетс я уполномоченны м органом в соответствии с методическими рекомендациям и по расчету подушевых нормативов финансировани я социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных, реабилитационных или профилактических мероприятий с получателем социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий. В отношении несовершеннолетних, их родителей (законных представителей), кандидатов в замещающие родители услуга предоставляется при наличии письменного согласия получателя социальных услуг или его представителя на получение данной услуги.
9	Психологическое консультирование	Выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; определение объема и видов предполагаемой помощи; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних	В период обращения получателя услуг	Устанавливаетс я уполномоченны м органом в соответствии с методическими рекомендациям и по расчету подушевых нормативов финансировани	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо владеющим соответствующими знаниями, или привлеченной организацией, оказывающей

		ресурсов, решении и профилактике психологических проблем. Услуга предоставляется при личном обращении получателя социальных услуг и (или) путем консультирования по телефону. Услуга предоставляется при наличии у получателя соответствующей потребности.		я социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	психологические услуги.
10	Психологическая коррекция	Психологическое воздействие, которое направлено на формирование у получателя социальных услуг мотивации к активности, поддержку жизненного тонуса, создание условий для полноценного психологического развития личности на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения и коррекции возможных нарушений в становлении и развитии личности получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету душевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с применением соответствующих методик.
11	Психологические тренинги	Групповые занятия, заключающиеся в активном психологическом воздействии, направленном на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности; формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям; формирование умений и навыков в сфере общения; коррекцию, формирование и развитие установок, необходимых для позитивных семейных отношений;	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету душевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с применением соответствующих методик.

		развитие способности адекватного познания себя и других людей; коррекцию развития системы отношений личности. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		Правительством Российской Федерации	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
12	Сопровождение семей с детьми, в том числе замещающих семей	В отношении семей с детьми услуга включает: - проведение обследований условий проживания получателя социальных услуг; - содействие и консультирование по вопросам трудоустройства; - консультирование и (или) содействие в получении медицинской помощи, в том числе сопровождение в медицинскую организацию; - консультирование и (или) содействие в оформлении документов в соответствующих органах и организациях; - проведение профилактических мероприятий, в т.ч. направленных на предупреждение чрезвычайных ситуаций; - проведение анализа характера взаимоотношений в семье; - оказание содействия в предоставлении получателю социальных услуг благотворительной помощи.	Срок предоставления услуги определяется индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету душевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить предотвращение семейного неблагополучия, преодоление трудностей воспитания в замещающей семье, семье с ребенком-инвалидом, должно способствовать полноценному развитию и социализации личности приемного ребенка, ребенка-инвалида, и повышению психолого-педагогической компетентности родителей, в том числе замещающих. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг. При необходимости к оказанию услуги привлекаются специалисты органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Услуга может предоставляться по месту проживания семьи с детьми.
13	Социальная адаптация и сопровождение детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Проведение комплекса мероприятий, направленных на социальную адаптацию детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Оказание содействия в обеспечении	Срок предоставления услуги определяется индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить успешную социальную адаптацию получателя социальных услуг. Оценка результатов -	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг. При необходимости к оказанию услуги привлекаются специалисты органа опеки и попечительства,

		жилыми помещениями, обеспечение образовательными, медицинскими, правовыми услугами (при необходимости). Услуга предусматривает: - выявление проблем и потребностей получателя социальных услуг путем проведения бесед; - определение объема и видов предполагаемой помощи; - разъяснение получателю социальных услуг возможных путей решения его проблем и удовлетворения его потребностей; - оказание помощи в получении правовых, медицинских, педагогических, психологических, социальных услуг; - организацию и проведение профориентационных мероприятий; - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги; - предоставление информации о соответствующих образовательных организациях. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		и по расчету душевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	специалисты, имеющие педагогическое, психологическое и (или) юридическое образование.
14	Содействие в жизнеустройстве детей, находящихся в семьях, в которых родители своими действиями (бездействием) создают условия, представляющие угрозу жизни или здоровью либо препятствующие их нормальному воспитанию и развитию, детей-сирот,	Оказание комплексной психолого-медико-педагогической, социальной и правовой помощи несовершеннолетнему, находящемуся в семье, в которой родители своими действиями (бездействием) создают условия, представляющие угрозу жизни или здоровью либо препятствующие его нормальному воспитанию и развитию, ребенку-сироте, ребенку, оставшемуся без	Срок предоставления услуги определяется индивидуально до преодоления указанной жизненной ситуации	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету душевых нормативов финансирования	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг (оптимальное жизнеустройство, отвечающее его потребностям и интересам).	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг. При необходимости к оказанию услуги привлекаются специалисты, имеющие педагогическое, психологическое и (или) юридическое образование, а также специалисты органов, учреждений

	детей, оставшихся без попечения родителей, включая обследование условий жизни	попечения родителей, включая обследование условий его жизни. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		я социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
15	Привлечение получателей социальных услуг к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения	Привлечение получателя социальных услуг к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения (психологической, творческой, спортивной, трудовой, просветительской и иной направленности, семейных клубов, клубов по подготовке к будущей семейной жизни), предоставление информации о деятельности указанных групп и графике их работы. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету душевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить привлечение получателя социальных услуг к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения.	Поставщик социальных услуг в рамках своей компетенции организует деятельность групп взаимоподдержки, клубов общения.
16	Социально-педагогическая диагностика	Выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии) для составления комплекса мероприятий по педагогическому консультированию и педагогической коррекции; определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету душевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции.	Услуга по социально-педагогической диагностике оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование, либо владеющим соответствующими знаниями. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий. В отношении несовершеннолетних, их родителей (законных представителей),

		соответствующей потребности.				кандидатов в замещающие родители услуга предоставляется при наличии письменного согласия получателя социальных услуг или его представителя на получение данной услуги.
17	Социально-педагогическое консультирование	Услуга предоставляется в виде индивидуальных и групповых занятий, направленных на преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету душевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить решение социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование, либо владеющим соответствующими знаниями. Услуга предоставляется, в том числе в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики.
18	Предоставление услуг службы транспортного обслуживания отдельных категорий граждан	Информирование получателя социальных услуг о порядке и условиях предоставления услуг службы транспортного обслуживания отдельных категорий граждан; прием и выполнение заказов на услуги службы транспортного обслуживания, поданных в соответствии с действующим законодательством. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги определяется индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету душевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить повышение мобильности отдельных категорий граждан, доступности социальных объектов и услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется поставщиком социальных услуг, имеющим автотранспортные средства, оборудованные с учетом нужд маломобильных групп населения, а также имеющих право на осуществление данного вида деятельности в соответствии с учредительными документами. Категории получателей социальной услуги, социально значимые

				Федерации		объекты, к которым предоставляется услуга, условия предоставления социальной услуги определяются постановлением Правительства Тюменской области от 27.09.2011 N 319-п "Об утверждении Положения об организации деятельности служб транспортного обслуживания отдельных категорий граждан в Тюменской области".
19	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; - проведение мероприятий по правовому просвещению, финансовой грамотности, профилактике правонарушений и преступлений, совершаемыми несовершеннолетними и в отношении них; - содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); - личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); - участие в судебном заседании;	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями, в том числе с привлечением специалистов органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

		- подготовка документов по запросу суда; - участие в следственных действиях; - осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
20.	Сопровождение семей с инвалидами, детьми-инвалидами	Услуга предоставляется в отношении граждан, впервые признанных федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы инвалидами I или II группы, а также в отношении граждан в возрасте до 18 лет, впервые получивших категорию "ребенок-инвалид", и включает: - выявление посредством Единой информационной системы социальной защиты населения Тюменской области инвалидов, детей-инвалидов из числа вышеуказанной категории граждан; - информирование о рекомендованных видах реабилитационных и абилитационных мероприятий, предусмотренных в ИПРА; - информирование о действующих в Тюменской области организациях различной ведомственной принадлежности, предоставляющих реабилитационные (абилитационные) услуги и мероприятия; - информирование о предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Тюменской области мерах социальной поддержки; - определение нуждаемости в	Срок предоставления услуги определяется индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление граждан впервые признанных федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы инвалидами I или II группы, а также граждан в возрасте до 18 лет - впервые получивших категорию "ребенок-инвалид", а также членов их семей, нуждающихся в сопровождении, оказании помощи для преодоления трудной жизненной ситуации с учетом индивидуальных потребностей, повышение качества и уровня доступности предоставляемых государственных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг. Услуга может предоставляться по месту проживания семей с инвалидами, детьми-инвалидами.

		комплексном сопровождении, социальной поддержке на основании анализа сведений, содержащихся в ИПРА (нозологизация заболевания, степень ограничения основных категорий жизнедеятельности и пр.), в том числе посредством проведения опроса; - разработку индивидуального реабилитационного маршрута и при необходимости программы комплексного сопровождения. Информирование вышеуказанной категории граждан осуществляется с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.			жалоб.	
21	Предоставление во временное пользование технических средств реабилитации, вспомогательных устройств и вспомогательных средств для ухода	Услуга включает в себя: - предоставление технических средств реабилитации, вспомогательных устройств и вспомогательных средств для ухода во временное пользование; - обучение пользованию техническими средствами реабилитации, вспомогательными устройствами и вспомогательными средствами для ухода Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги определяется индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету душевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить повышение комфортных условий проживания получателей социальных услуг, способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется поставщиком социальных услуг, имеющим технические средства реабилитации, вспомогательные устройства и вспомогательные средства для ухода в рамках реализации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. Категории получателей социальной услуги определяются распоряжением Департамента социального развития Тюменской области от 10.02.2023 N 6-р "Об утверждении Положения об организации

						пункта проката технических средств реабилитации".
22	Сопровождение граждан, нуждающихся в постороннем уходе, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными гражданами	В отношении получателей социальных услуг, нуждающихся в постороннем уходе в связи с частичной утратой способности к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, обеспечению основных жизненных потребностей в период госпитализации, услуга включает (в объеме до 2 часов в день): - помощь при приеме пищи, обеспечении питьевого режима; - пересаживание с кровати на стул (кресло-коляску и т.п.) и обратно; - помощь при передвижении по помещению, в том числе с использованием технических средств реабилитации; - помощь при передвижении вне помещений, в том числе на кресле-коляске; - помощь при одевании, раздевании, переодевании; - помощь в пользовании туалетом, судном, включая гигиену после опорожнения. В отношении получателей социальных услуг, нуждающихся в постороннем уходе в связи с полной утратой способности к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, обеспечению основных жизненных потребностей в период госпитализации, услуга включает (в объеме до 4 часов в день): - помощь при приеме пищи или кормление в постели, обеспечении питьевого режима; - позиционирование (изменение	Срок предоставления услуги определяется индивидуально в период нахождения получателя социальных услуг в медицинской организации	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету душевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую профессиональную подготовку, обладающим знаниями и навыками, необходимыми для предоставления услуги. Услуга предоставляется получателям социальных услуг старше 18 лет, нуждающимся в постороннем уходе, получающим социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому, в том числе по технологии социального обслуживания "Стационар на дому", нуждающимся в постоянной посторонней помощи, не способным к самообслуживанию, самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, в организациях социального обслуживания, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Тюменской области. Услуга предоставляется сотрудником организации социального обслуживания (в рабочее время

		положения тела в кровати), включая усаживание на край кровати; - пересаживание с кровати на стул (кресло-коляску и т.п.) и обратно; - помощь при передвижении по помещению, в том числе с использованием технических средств реабилитации; - помощь при передвижении вне помещений, в том числе на кресле-коляске; - предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход: умывание, гигиена ротовой полости, носа, глаз, ушей, расчесывание волос; обтирание; подмывание; стрижка ногтей; бритье (помощь при бритье); - помощь при одевании, раздевании, переодевании; - смена абсорбирующего белья; - помощь в пользовании туалетом, судном, включая гигиену после опорожнения. Объем услуги определяется индивидуально с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.				организации социального обслуживания) в течение дня в медицинской организации, предоставляющей медицинскую помощь в стационарных условиях (за исключением нахождения гражданина в отделениях реанимации и интенсивной терапии, нахождения гражданина в медицинских организациях психиатрического и инфекционного профиля, специализированных диспансерах; периодов введения в медицинской организации ограничений на посещение пациентов). Необходимость осуществления ухода определяется на основании заключения медицинской организации о необходимости осуществления ухода в период госпитализации. При предоставлении услуги используются продукты питания, оборудование, инвентарь, гигиенические средства получателя социальных услуг либо медицинской организации. Услуга должна предоставляться максимально деликатно и корректно по отношению к получателю социальных услуг, без причинения вреда его здоровью, физических и моральных страданий и
--	--	---	--	--	--	--

						неудобств.
23	Обучение лиц, осуществляющих уход за гражданами, полностью или частично утратившими способность либо возможность к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, обеспечению основных жизненных потребностей, практическим навыкам общего ухода за такими гражданами.	Услуга предоставляется лицам, осуществляющим уход за гражданами, полностью или частично утратившими способность к самообслуживанию, передвижению, обеспечению основных жизненных потребностей. Услуга включает проведение групповых и индивидуальных занятий, в том числе в дистанционном формате, выездных консультаций на дому, направленных на информирование, консультирование, обучение и психологическую поддержку лиц, осуществляющих уход за людьми с выраженным снижением способности к самообслуживанию, необходимым навыкам ухода, техникам общения, профилактики осложнений заболеваний и снижения когнитивных функций, организации жилого пространства гражданина, нуждающегося в уходе, в соответствии с потребностями нуждающегося в помощи человека: - Групповое занятие (в соответствии с программой занятий поставщика социальных услуг, продолжительность занятия 45 минут); - Индивидуальное занятие (продолжительность занятия не более 1,5 часов); - Выездная индивидуальная консультация на дому (продолжительность не более 1,5 часов); - Дистанционная индивидуальная консультация по телефону, электронной почте, видеосвязи, через сайт (при необходимости). Услуга предоставляется в рамках	Срок предоставления услуги определяется индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету душевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить формирование у родственников практических навыков ухода за больными с различными заболеваниями, способствовать продлению периода сохранности и по возможности способности к самообслуживанию тяжелобольных людей. Оценка результатов удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником (сотрудниками) поставщика социальных услуг, имеющим (имеющими) необходимые знания. Услуга может предоставляться по месту проживания гражданина, полностью или частично утратившего способность к самообслуживанию, передвижению, обеспечению основных жизненных потребностей.

		технологии "Школа ухода"				
24	Предоставление места для временного размещения	Место для временного размещения предоставляется с учетом площади, необходимой для оборудования мебелью. Проведение уборки в помещениях в соответствии с установленным поставщиком социальных услуг графиком (влажной уборки ежедневно не менее одного раза в сутки, генеральной уборки - не реже одного раза в месяц). Предоставление места для временного размещения гражданам без определенного места жительства, а также гражданам, не имеющим возможности проживать по месту регистрации в связи с антисанитарным состоянием жилья включает: - предоставление помещения для временного размещения продолжительностью не более 60 суток в год; - обеспечение горячим питанием либо продуктовым набором согласно нормам, утвержденным Департаментом, - 1 раз в сутки. Услуга включает приготовление и подачу пищи. - обеспечение средствами гигиены с предоставлением услуг душа и противопедикулезной обработки не более 1 раз в неделю. Предоставление места для временного размещения лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, не нуждающимся в оказании медицинской помощи включает: - предоставление помещения для	Срок предоставления услуги определяется индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету душевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность временного размещения. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудниками поставщика социальных услуг Тюменской области. Помещения для временного размещения оборудуются мебелью и мягким инвентарем: - кровать с матрасом, в том числе двухъярусная, в комплекте с постельными принадлежностями согласно нормативам, утвержденным Департаментом; - вешалка настенная (на комнату). Порядок оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, определяется постановлением Правительства Тюменской области.

		временного размещения продолжительностью до момента естественного вытрезвления, но не более 24 часов; - предоставление услуг душа (при необходимости); - обеспечение нательным бельем согласно нормативам, утвержденным Департаментом (при необходимости) - содействие в передвижении и ориентации в окружающей обстановке; - обеспечение питьевого режима; - первичная доврачебная медико-санитарная помощь (при необходимости); - разъяснение порядка предоставления социальных услуг (при необходимости). Оказание помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения осуществляется для обеспечения естественного вытрезвления.				
--	--	---	--	--	--	--