

Результаты

по изучению мнения населения Тобольского муниципального округа о качестве предоставления муниципальных услуг Муниципальным автономным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского муниципального округа»

Место проведения опроса: территориальные отделы Тобольского муниципального округа

Дата опроса: Опрос проводился в феврале 2026 года

Количество участников опроса: 200 жителей Тобольского муниципального округа

1. Пол респондента

167 – 83,5%	Женский
33 – 16,5%	Мужской

2. Образование респондента

9 – 4,5%	Начальное
158 – 79%	Среднее, среднее профессиональное
32 – 16%	Высшее
1-0,5%	Другое

3. Возраст респондента

4 – 2%	18 - 25 лет
22 – 11%	26 - 35 лет
174 – 87%	больше 35 лет

4. Выберите Ваш социальный статус.

84 – 42%	Пенсионер
0	Ветеран ВОВ
1 – 0,5%	Работающий пенсионер
21 – 10,5%	Инвалид
3 – 1,5%	Безработный
19 – 9,5%	Многодетная семья
7 – 3,5%	Малообеспеченная семья
2 – 1 %	Неполная семья
2 – 1%	Одинокو проживающий гражданин пожилого возраста
0	Одинокий гражданин пожилого возраста
2 – 0,5%	Малоимущий гражданин
3-1,5%	Замещающий родитель
13 – 6,5%	Ветеран труда
0	Гражданин, старше 18 лет, освободившийся из учреждения УФСИН России
44 – 22%	Работающий трудоспособного возраста

5. Как вы оцениваете Ваше материальное положение?

16 – 8%	Могу удовлетворять все свои потребности и потребности своей семьи
109 – 54,5%	В целом нормально, но иногда приходится экономить

69 – 34,5 %	Экономить приходится на необходимом
5 – 2,5%	Живу фактически в бедности
0	Другое _____
1 – 0,5%	Затрудняюсь ответить

6. Известно ли Вам о существовании Муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского муниципального округа»?

199 – 99,5%	Да
1 – 0,5%	Нет

7. Откуда Вы получаете информацию о деятельности Муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского муниципального округа»?

79 – 24,8%	Средства массовой информации (газеты, журналы, видео, телевидение)
55 – 17,3%	Интернет-сайт http://kcson-tobolr.do.am/ , страницы в социальных сетях VK, OK
40 – 12,6%	Печатная продукция учреждения (листовки, брошюры, объявления)
19 – 3,3%	От знакомых
125 – 39,3%	На личном приеме в учреждении
0	Другое _____

Если ответили интернет - сайт - переходим на вопрос №8

8. Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на его официальном сайте?

54 – 98%	Да, узнаю много нового о работе учреждения, мероприятиях, событиях
1-2%	Информация редко обновляется и не актуальна
0	Нет

9. При посещении учреждения обращались ли вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения?

182 – 91%	Да
18 – 9%	Нет

10. Какими муниципальными услугами, оказываемыми Муниципальным автономным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского муниципального округа» Вы пользовались за последние два года (2024г., 2025г.)?

12 – 5,7%	Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов
13 – 6,2%	Полустационарное социальное обслуживание несовершеннолетних и граждан с ограниченными возможностями здоровья
186 – 88,2%	Предоставление срочных социальных услуг

11. Пользовались ли вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с учреждением (телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения, раздел часто задаваемые вопросы)?

169 – 84,5%	Да
-------------	----

31 – 15,5%	Нет
------------	-----

12. Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников учреждения, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения, раздел часто задаваемые вопросы и прочее)?

200 – 100%	Да
0	Нет

13. Знаете ли Вы специалиста по социальной работе Вашего территориального отдела?

199 – 99,5%	Да
1-0,5%	Нет

14. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления муниципальных услуг Муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского муниципального округа»?

192 – 96%	Да, удовлетворен (а)
0	Нет, не удовлетворен(а)
4 – 2%	Частично удовлетворен (а)
4 – 2%	Затрудняюсь ответить

15. Удовлетворены ли вы комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность питьевой воды в помещении учреждения; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в учреждении; транспортная доступность (наличие общественного транспорта, парковки) и прочие условия)?

200 – 100%	Да
0	Нет

16. Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение?

200 – 100 %	Да
0	Нет

17. С какими трудностями Вы столкнулись при получении муниципальной услуги?

0	Отсутствие информации о том, куда обратиться
0	Отсутствие информации о том, какие документы надо предоставить
1 – 0,5%	Большие очереди на прием
6 – 3 %	Слишком длительный срок рассмотрения документов
0	Требование предоставления дополнительных документов, не предусмотренных административным регламентом
0	Отсутствие условий для проведения приема граждан
193 – 96,5%	Трудностей не было

18. Сколько примерно времени Вы потратили на ожидание в очереди для получения первичной консультации в Муниципальном автономном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского муниципального округа»?

107 – 53,5%	Менее 5 мин
-------------	-------------

73 – 36,5%	5-15 мин
19 – 9,5%	15-30 мин
1 – 0,5%	Более 30 мин

19. Насколько Вы удовлетворены графиком приема граждан в Муниципальном автономном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского муниципального округа»?

199 – 99,5%	удовлетворен (а)
1 – 0,5%	частично удовлетворен (а)
0	не удовлетворен

20. Насколько Вы удовлетворены графиком приема граждан специалиста по социальной работе в территориальном отделе?

198 – 99%	удовлетворен (а)
2 – 1%	частично удовлетворен (а)
0	не удовлетворен

21. Каким образом Вы хотели бы получать более подробную информацию об учреждении?

69 – 21,5%	Из печатных изданий
62 – 19,3%	Интернет-сайт http://kcsn-tobolr.do.am/ , страницы в социальных сетях VK, OK
45 – 14%	По средствам радио и телевидения
38 – 11,8%	На информационных стендах в сельском поселении
107 – 33,3%	На приеме у специалистов учреждения
0	Другое:

22. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг?

- Предложений и пожеланий не поступало

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!