

Результаты

по изучению мнения населения Тобольского муниципального района о качестве предоставления муниципальных услуг Муниципальным автономным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»

Место проведения опроса: сельские поселения Тобольского муниципального района

Дата опроса: Опрос проводился в феврале 2025 года

Количество участников опроса: 200 жителей Тобольского муниципального района

1. Пол респондента

158 – 79%	Женский
42 – 21%	Мужской

2. Образование респондента

13 – 6,5%	Начальное
152 – 76%	Среднее, среднее профессиональное
35 – 17,5%	Высшее
0	Другое

3. Возраст респондента

4 – 2%	18 - 25 лет
27 – 13,5%	26 - 35 лет
169 – 84,5%	больше 35 лет

4. Выберите Ваш социальный статус.

77 – 38,5%	Пенсионер
0	Ветеран ВОВ
10 – 5%	Работающий пенсионер
11 – 5,5%	Инвалид
12 – 6%	Безработный
27 – 13,5%	Многодетная семья
11 – 5,5%	Малообеспеченная семья
8 – 4 %	Неполная семья
2 – 1%	Одинок проживающий гражданин пожилого возраста
0	Одинокий гражданин пожилого возраста
2 – 1%	Малоимущий гражданин
0	Замещающий родитель
17 – 8,5%	Ветеран труда
0	Гражданин, старше 18 лет, освободившийся из учреждения УФСИН России
56 – 28%	Работающий трудоспособного возраста

5. Как вы оцениваете Ваше материальное положение?

17 – 8,5%	Могу удовлетворять все свои потребности и потребности своей семьи
121 – 60,5%	В целом нормально, но иногда приходится экономить
55 – 27,5 %	Экономить приходится на необходимом

5 – 2,5%	Живу фактически в бедности
0	Другое _____
2 – 1%	Затрудняюсь ответить

6. Известно ли Вам о существовании Муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»?

197 – 98,5%	Да
3 – 1,5%	Нет

7. Откуда Вы получаете информацию о деятельности Муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»?

72 – 36%	Средства массовой информации (газеты, журналы, видео, телевидение)
74 – 37%	Интернет-сайт http://kcsn-tobolr.do.am/ , страницы в социальных сетях VK, OK
32 – 16%	Печатная продукция учреждения (листовки, брошюры, объявления)
31 – 15,5%	От знакомых
125 – 62,5%	На личном приеме в учреждении
0	Другое _____

Если ответили интернет - сайт - переходим на вопрос №8

8. Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на его официальном сайте?

74 – 100%	Да, узнаю много нового о работе учреждения, мероприятиях, событиях
0	Информация редко обновляется и не актуальна
0	Нет

9. При посещении учреждения обращались ли вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения?

184 – 92%	Да
16 – 8%	Нет

10. Какими муниципальными услугами, оказываемыми Муниципальным автономным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района» Вы пользовались за последние два года (2023г., 2024г.)?

12 – 6%	Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов
3 – 1,5%	Полустационарное социальное обслуживание несовершеннолетних и граждан с ограниченными возможностями здоровья
185 – 92,5%	Предоставление срочных социальных услуг

11. Пользовались ли вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с учреждением (телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения, раздел часто задаваемые вопросы)?

171 – 85,5%	Да
29 – 14,5%	Нет

12. Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников учреждения, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения, раздел часто задаваемые вопросы и прочее)?

198 – 99%	Да
2 – 1%	Нет

13. Знаете ли Вы специалиста по социальной работе Вашего сельского поселения?

200 – 100%	Да
0	Нет

14. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления муниципальных услуг Муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»?

193 – 96,5%	Да, удовлетворен (а)
0	Нет, не удовлетворен(а)
4 – 2%	Частично удовлетворен (а)
3 – 1,5%	Затрудняюсь ответить

15. Удовлетворены ли вы комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность питьевой воды в помещении учреждения; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в учреждении; транспортная доступность (наличие общественного транспорта, парковки) и прочие условия)?

199 – 99,5%	Да
1 – 0,5%	Нет

16. Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение?

200 – 100 %	Да
0	Нет

17. С какими трудностями Вы столкнулись при получении муниципальной услуги?

0	Отсутствие информации о том, куда обратиться
0	Отсутствие информации о том, какие документы надо предоставить
2 – 1%	Большие очереди на прием
4 – 2 %	Слишком длительный срок рассмотрения документов
0	Требование предоставления дополнительных документов, не предусмотренных административным регламентом
0	Отсутствие условий для проведения приема граждан
194 – 97%	Трудностей не было

18. Сколько примерно времени Вы потратили на ожидание в очереди для получения первичной консультации в Муниципальном автономном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»?

106 – 53%	Менее 5 мин
86 – 43%	5-15 мин

8 – 4%	15-30 мин
0	Более 30 мин

19. Насколько Вы удовлетворены графиком приема граждан в Муниципальном автономном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»?

197 – 98,5%	удовлетворен (а)
3 – 1,5%	частично удовлетворен (а)
0	не удовлетворен

20. Насколько Вы удовлетворены графиком приема граждан специалиста по социальной работе в сельском поселении?

199 – 99,5%	удовлетворен (а)
1 – 0,5%	частично удовлетворен (а)
0	не удовлетворен

21. Каким образом Вы хотели бы получать более подробную информацию об учреждении?

54 – 27%	Из печатных изданий
74 – 37%	Интернет-сайт http://kcsn-tobolr.do.am/ , страницы в социальных сетях VK, OK
30 – 15%	По средствам радио и телевидения
52 – 26%	На информационных стендах в сельском поселении
113 – 56,5%	На приеме у специалистов учреждения
0	Другое:

22. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг?

- Предложений и пожеланий не поступало

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!