

**Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме
социального обслуживания центрами (комплексными центрами)
социального обслуживания населения, имеющими в своей структуре семейные
воспитательные группы**

В соответствии с Федеральным Законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Постановлением № 510-п от 03.10.2014 «Об утверждении порядка предоставления социальные услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области» МАУ «КЦСОН Тобольского района» осуществляют социальное обслуживание несовершеннолетних граждан в стационарной форме.

Социальное обслуживание в стационарной форме предоставляется несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) наличие у ребенка (в том числе находящегося под опекой, попечительством) трудностей в социальной адаптации;

б) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком, а также отсутствие попечения над ним;

в) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

г) наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов и (или) наличие суицидальных намерений;

д) нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе жестокое обращение и насилие в отношении несовершеннолетнего;

е) наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения;

ж) утрата или повреждение занимаемого жилого помещения вследствие чрезвычайной ситуации либо угрожающее жизни и здоровью техническое состояние жилого помещения для проживающих в нем граждан;

з) отсутствие работы и средств к существованию у родителя или законного представителя.

**Перечень документов, необходимых
для предоставления социального обслуживания**

1. Заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».

Заявление может быть подано гражданином или его законным представителем, представителем в порядке, установленном Постановлением Правительства Тюменской области № 510-п от 03.10.2014 «Об утверждении порядка предоставления социальные услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области».

К заявлению о предоставлении социальных услуг в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) документ, подтверждающий полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

б) заключение медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме (для граждан, имеющих заболевания, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме); копия заключения медицинской организации о состоянии здоровья гражданина;

в) документ медицинской организации о помещении родителя (законного представителя) несовершеннолетнего на лечение (реабилитацию) (при наличии);

г) ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе основанное на заключении психолога (при наличии);

д) постановление лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего (при наличии);

е) акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) других муниципальных и административно-территориальных образований, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости помещения несовершеннолетнего в специализированную организацию для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (при наличии).

2. Документы, сведения из которых запрашиваются в рамках межведомственного взаимодействия, и которые гражданин или его законный представитель, представитель вправе представить по собственной инициативе:

а) свидетельство о рождении/усыновлении (для несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет);

б) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

в) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель.

3. Так же при обращении в МАУ «КЦСОН Тобольского района» гражданин либо его законный представитель представляют следующие документы:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

б) личное обращение несовершеннолетнего либо заявление родителей несовершеннолетнего (законных представителей) с учетом мнения несовершеннолетнего,

достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

в) свидетельство о рождении/усыновлении (при его отсутствии - заключение медицинской экспертизы, удостоверяющее возраст несовершеннолетнего), паспорт или иной документ, удостоверяющий личность (для несовершеннолетних старше 14 лет) (при наличии);

г) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность родителей, законных представителей (при наличии);

д) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

е) медицинские документы: заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина; а также при наличии полис обязательного медицинского страхования и сертификат о прививках.

Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных стандартами социальных услуг, вышеуказанным гражданам, предоставляются бесплатно.

2. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются вышеуказанным гражданам, при отсутствии медицинских противопоказаний, установленных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний».

2. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг после прохождения соответствующего лечения и повторного предоставления документов.

3. При приеме несовершеннолетнего в экстренном порядке МАУ «КЦСОН Тобольского района» руководствуется нормами Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». МАУ «КЦСОН Тобольского района» при наличии сведений о месте жительства или месте пребывания родителей (законных представителей) в течение 12 часов с момента поступления

несовершеннолетнего уведомляет его родителей (законных представителей) либо в течение суток орган опеки и попечительства о нахождении несовершеннолетнего гражданина в семейной воспитательной группе. При установлении родителей (законных представителей) в случае выявления у несовершеннолетнего потребности в социальном обслуживании оформляется заявление родителей (законных представителей) о предоставлении ему социальных услуг, а также оказывается помощь в оформлении документов.

При приеме МАУ «КЦСОН Тобольского района» получателя социальных услуг в выходные и (или) праздничные дни документы (решение Управления, индивидуальная программа предоставления социальных услуг, договор о предоставлении социальных услуг, приказ о зачислении к поставщику) оформляются в первый рабочий день следующий за днем приема получателя социальных услуг, с распространением их действия со дня фактического помещения получателя социальных услуг.

4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания для вышеуказанных граждан, зачисленных в семейную воспитательную группу, предоставляются на срок до трех месяцев. Срок предоставления социальных услуг может быть продлен, но не более чем на три месяца в следующих случаях:

а) длительное стационарное лечение родителей несовершеннолетнего (ребенка (детей) в сопровождении родителей);

б) длительное оформление документов, необходимых для получения гражданства Российской Федерации несовершеннолетнему;

в) осуществления мероприятий по розыску родителей (законных представителей) несовершеннолетнего;

г) отсутствие жилого помещения либо признание жилого помещения непригодным для проживания или аварийным;

д) необходимость решения вопросов по дальнейшему жизнеустройству несовершеннолетнего.

5. Для продления срока предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг направляет в Управление заявление гражданина либо его законного представителя о продлении срока предоставления социальных услуг и внесении соответствующих изменений (дополнений) в индивидуальную программу предоставления социальных услуг. В заявлении указываются причины и предполагаемый срок продления.

Управление в течение трех рабочих дней со дня получения заявления принимает решение о продлении срока предоставления социальных услуг и внесении соответствующих изменений (дополнений) в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

6. По результатам реализации мероприятий индивидуальной программы предоставления социальных услуг несовершеннолетнему, а также по заявлению родителя (законного представителя) о выбытии из МАУ «КЦСОН Тобольского района», за 10 календарных дней до окончания срока действия договора о предоставлении социальных услуг направляет в Управление информацию о возможности рассмотрения вопроса выбытия несовершеннолетнего. Управление в течение 1 рабочего дня со дня поступления информации от МАУ «КЦСОН Тобольского района» направляет ее в территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав для согласования вопроса:

а) о возврате несовершеннолетнего родителям (законным представителям);

б) о передаче несовершеннолетнего органу опеки и попечительству для дальнейшего жизнеустройства ребенка.

7. По окончании пребывания несовершеннолетнего на реабилитации в семейной воспитательной группе центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, органами или учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по месту жительства несовершеннолетнего в постреабилитационный период (в течение не менее трех месяцев) осуществляется социальное сопровождение несовершеннолетнего и его семьи в соответствии с действующим законодательством.

Перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

Социально-бытовые услуги:

- а) предоставление площади жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом;
- б) обеспечение питанием в соответствии с нормами, утвержденными уполномоченным органом;
- в) обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом;
- г) предоставление транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры;
- д) оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

Социально-медицинские:

- а) проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;
- б) выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг: организация приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; проведение медицинских манипуляций; оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения;
- в) организация получения медицинской помощи: осуществление мероприятий по оформлению и выдаче направления в медицинскую организацию, сопровождение получателя услуг;
- г) оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями;
- д) оказание помощи в направлении на медико-социальную экспертизу;
- е) участие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение, предоставлении технических средств реабилитации и услуг согласно индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида;
- ж) проведение оздоровительных мероприятий;
- з) консультирование по социально-медицинским вопросам, по вопросам проведения оздоровительных мероприятий с детьми в домашних условиях.

Социально-психологические:

- а) психологическая диагностика и обследование личности;
- б) социально-психологическое консультирование;
- в) оказание психологической помощи;

г) социально-психологический патронаж (не менее 2 раз в месяц).

Социально-педагогические:

- а) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- б) организация помощи в получении общего образования;
- в) социально-педагогический патронаж (не менее 2 раз в месяц);
- г) организация досуга, в том числе культурно-познавательных мероприятий.

Социально-трудовые:

- а) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования и (или) профессионального обучения;
- б) оказание помощи в трудоустройстве.

Социально-правовые:

- а) услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг: - Консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; - содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации, заявлений и документов (при необходимости); - личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости)
- б) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг: — Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; - оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов;
- в) участие в организации поиска родственников детей, прибывающих без родителей: — Оформление заявления в органы внутренних дел на розыск родителей (законных представителей), иных родственников несовершеннолетнего; - оказание содействия органам внутренних дел в проведении розыскных мероприятий по установлению места нахождения родителей (законных представителей) и ближайших родственников.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

- а) обучение навыкам самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, самоконтроля.