

## Результаты

по изучению мнения населения Тобольского муниципального района о качестве предоставления муниципальных услуг Муниципальным автономным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»

Место проведения опроса: сельские поселения Тобольского муниципального района

Дата опроса: Опрос проводился в феврале 2023 года

Количество участников опроса: 580 жителей Тобольского муниципального района

### 1. Пол респондента

494 – 85%	Женский
86 – 15%	Мужской

### 2. Образование респондента

26 – 4%	Начальное
465 – 80%	Среднее, среднее профессиональное
79 – 14%	Высшее
10 – 2%	Другое

### 3. Возраст респондента

12 – 2%	18 - 25 лет
126 – 22%	26 - 35 лет
442 – 76%	больше 35 лет

### 4. Выберите Ваш социальный статус.

161 – 28%	Пенсионер
0	Ветеран ВОВ
27 – 5%	Работающий пенсионер
34 – 6%	Инвалид
32 – 6%	Безработный
107 – 18%	Многодетная семья
42 – 7%	Малообеспеченная семья
27 – 5%	Неполная семья
14 – 2%	Одинок проживающий гражданин пожилого возраста
6 – 1%	Одинокий гражданин пожилого возраста
9 – 2%	Малоимущий гражданин
7 – 1%	Замещающий родитель
13 – 2%	Ветеран труда
0	Гражданин, старше 18 лет, освободившийся из учреждения УФСИН России
168 – 29%	Работающий трудоспособного возраста

### 5. Как вы оцениваете Ваше материальное положение?

52 – 9%	Могу удовлетворять все свои потребности и потребности своей семьи
362 – 62%	В целом нормально, но иногда приходится экономить
157 – 27%	Экономить приходится на необходимом
10 – 1,4%	Живу фактически в бедности

0	Другое _____
4 – 0,6%	Затрудняюсь ответить

**6. Известно ли Вам о существовании Муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»?**

580 – 100%	Да
0	Нет
0	Другое _____

**7. Откуда Вы получаете информацию о деятельности Муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»?**

200 – 34%	Средства массовой информации (газеты, журналы, видео, телевидение)
144 – 25%	Интернет-сайт <a href="http://cso-tobolsk-mr.admtyumen.ru/">http://cso-tobolsk-mr.admtyumen.ru/</a>
116 – 20%	Печатная продукция учреждения (листовки, брошюры, объявления)
96 – 16%	От знакомых
312 – 54%	На личном приеме в учреждении
0	Другое _____

**Если ответили интернет - сайт - переходим на вопрос №8**

**8. Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на его официальном сайте?**

144 – 100%	Да, узнаю много нового о работе учреждения, мероприятиях, событиях
0	Информация редко обновляется и не актуальна
0	Нет

**9. При посещении учреждения обращались ли вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения?**

479 – 83%	Да
101 – 17%	Нет

**10. Какими муниципальными услугами, оказываемыми Муниципальным автономным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района» Вы пользовались за последние два года (2021г., 2022г.)?**

38 – 6%	Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов
26 – 4%	Полустационарное социальное обслуживание несовершеннолетних и граждан с ограниченными возможностями здоровья
528 – 91%	Предоставление срочных социальных услуг

**11. Пользовались ли вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с учреждением (телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения, раздел часто задаваемые вопросы)?**

459 – 79%	Да
121 – 21%	Нет

**12. Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников учреждения, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения, раздел часто задаваемые вопросы и прочее)?**

574 – 99%	Да
6 – 1%	Нет

**13. Знаете ли Вы специалиста по социальной работе Вашего сельского поселения?**

580 – 100%	Да
0	Нет

**14. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления муниципальных услуг Муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»?**

553 – 95%	Да, удовлетворен (а)
0	Нет, не удовлетворен(а)
22 – 4%	Частично удовлетворен (а)
5 – 1%	Затрудняюсь ответить

**15. Удовлетворены ли вы комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность питьевой воды в помещении учреждения; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в учреждении; транспортная доступность (наличие общественного транспорта, парковки) и прочие условия)?**

576 – 98%	Да
5 – 1%	Нет
4 – 1%	Другое:

**16. Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение?**

576 – 99%	Да
4 – 1%	Нет
0	Другое:

**17. С какими трудностями Вы столкнулись при получении муниципальной услуги?**

3 – 0,5%	Отсутствие информации о том, куда обратиться
3 – 0,5%	Отсутствие информации о том, какие документы надо предоставить
3 – 0,5%	Большие очереди на прием
23 – 4%	Слишком длительный срок рассмотрения документов
4 – 0,5%	Требование предоставления дополнительных документов, не предусмотренных административным регламентом
1 – 0,1%	Отсутствие условий для проведения приема граждан
543 – 94%	Трудностей не было
0	Другое:

**18. Сколько примерно времени Вы потратили на ожидание в очереди для получения первичной консультации в Муниципальном автономном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»?**

302 – 52%	Менее 5 мин
239 – 41%	5-15 мин

36 – 6,5%	15-30 мин
3 – 0,5%	Более 30 мин

**19. Насколько Вы удовлетворены графиком приема граждан в Муниципальном автономном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»?**

573 – 98,8%	удовлетворен (а)
6 – 1%	частично удовлетворен (а)
1 – 0,2%	не удовлетворен

**20. Насколько Вы удовлетворены графиком приема граждан специалиста по социальной работе в сельском поселении?**

564 – 97%	удовлетворен (а)
16 – 3%	частично удовлетворен (а)
0	не удовлетворен

**21. Каким образом Вы хотели бы получать более подробную информацию об учреждении?**

176 – 30%	Из печатных изданий
126 – 22%	Посредством Интернет-сайта
56 – 10%	По средствам радио и телевидения
125 – 22%	На информационных стендах в сельском поселении
306 – 53%	На приеме у специалистов учреждения
0	Другое:

**22. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг?**

- Предложений и пожеланий не поступало

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**