

Результаты

по изучению мнения населения Тобольского муниципального района о качестве предоставления муниципальных услуг Муниципальным автономным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»

Место проведения опроса: сельские поселения Тобольского муниципального района

Дата опроса: Опрос проводился в феврале 2022 года

Количество участников опроса: 580 жителей Тобольского муниципального района

1. Пол респондента

481 – 83%	Женский
99 – 17%	Мужской

2. Образование респондента

30 – 5%	Начальное
442 – 76%	Среднее, среднее профессиональное
97 – 17%	Высшее
11 – 2%	Другое

3. Возраст респондента

12 – 2%	18 - 25 лет
120 – 20,7%	26 - 35 лет
448 – 77,3%	больше 35 лет

4. Выберите Ваш социальный статус.

176 – 30,3%	Пенсионер
0	Ветеран ВОВ
20 – 3,4%	Работающий пенсионер
55 – 9,5%	Инвалид
33 – 5,7%	Безработный
123 – 21,2%	Многодетная семья
49 – 8,4%	Малообеспеченная семья
23 – 4%	Неполная семья
31 – 5,3%	Одинок проживающий гражданин пожилого возраста
4 – 0,7%	Одинокий гражданин пожилого возраста
9 – 1,5%	Малоимущий гражданин
2 – 0,3%	Замещающий родитель
27 – 4,7%	Ветеран труда
0	Гражданин, старше 18 лет, освободившийся из учреждения УФСИН России
142 – 24,5%	Работающий трудоспособного возраста

5. Как вы оцениваете Ваше материальное положение?

62 – 10,7%	Могу удовлетворять все свои потребности и потребности своей семьи
240 – 41,4%	В целом нормально, но иногда приходится экономить
237 – 40,8%	Экономить приходится на необходимом
36 – 6,2%	Живу фактически в бедности

0	Другое _____
5 – 0,9%	Затрудняюсь ответить

6. Известно ли Вам о существовании Муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»?

580 – 100%	Да
0	Нет
0	Другое _____

7. Откуда Вы получаете информацию о деятельности Муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»?

239 – 41,2%	Средства массовой информации (газеты, журналы, видео, телевидение)
107 – 18,4%	Интернет-сайт http://cso-tobolsk-mr.admtyumen.ru/
165 – 28,4%	Печатная продукция учреждения (листовки, брошюры, объявления)
128 – 22,1%	От знакомых
319 – 55%	На личном приеме в учреждении
14 – 2,4%	Другое _____

Если ответили интернет - сайт - переходим на вопрос №8

8. Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на его официальном сайте?

107 – 100%	Да, узнаю много нового о работе учреждения, мероприятиях, событиях
0	Информация редко обновляется и не актуальна
0	Нет

9. При посещении учреждения обращались ли вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения?

496 – 85,5%	Да
84 – 14,5%	Нет

10. Какими муниципальными услугами, оказываемыми Муниципальным автономным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района» Вы пользовались за последние два года (2018г., 2019г.)?

29 – 5%	Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов
41 – 7,1%	Полустационарное социальное обслуживание несовершеннолетних и граждан с ограниченными возможностями здоровья
545 – 93,9%	Предоставление срочных социальных услуг

11. Пользовались ли вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с учреждением (телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения, раздел часто задаваемые вопросы)?

506 – 87,2%	Да
74 – 12,8%	Нет

12. Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников учреждения, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения, раздел часто задаваемые вопросы и прочее)?

578 – 99,7%	Да
2 – 0,3%	Нет

13. Знаете ли Вы специалиста по социальной работе Вашего сельского поселения?

580 – 100%	Да
0	Нет

14. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления муниципальных услуг Муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»?

562 – 96,9%	Да, удовлетворен (а)
0	Нет, не удовлетворен(а)
15 – 2,6%	Частично удовлетворен (а)
3 – 0,5%	Затрудняюсь ответить

15. Удовлетворены ли вы комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность питьевой воды в помещении учреждения; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в учреждении; транспортная доступность (наличие общественного транспорта, парковки) и прочие условия)?

576 – 99,4%	Да
2 – 0,3%	Нет
2 – 0,3%	Другое:

16. Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение?

577 – 99,5%	Да
2 – 0,3%	Нет
1 – 0,2%	Другое:

17. С какими трудностями Вы столкнулись при получении муниципальной услуги?

3 – 0,5%	Отсутствие информации о том, куда обратиться
3 – 0,5%	Отсутствие информации о том, какие документы надо предоставить
3 – 0,5%	Большие очереди на прием
27 – 4,7%	Слишком длительный срок рассмотрения документов
4 – 0,7%	Требование предоставления дополнительных документов, не предусмотренных административным регламентом
3 – 0,5%	Отсутствие условий для проведения приема граждан
537 – 92,6%	Трудностей не было
0	Другое:

18. Сколько примерно времени Вы потратили на ожидание в очереди для получения первичной консультации в Муниципальном автономном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»?

311 – 53,6%	Менее 5 мин
247 – 42,6%	5-15 мин

20 – 3,5%	15-30 мин
2 – 0,3%	Более 30 мин

19. Насколько Вы удовлетворены графиком приема граждан в Муниципальном автономном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»?

573 – 98,8%	удовлетворен (а)
6 – 1%	частично удовлетворен (а)
1 – 0,2%	не удовлетворен

20. Насколько Вы удовлетворены графиком приема граждан специалиста по социальной работе в сельском поселении?

577 – 99,5%	удовлетворен (а)
3 – 0,5%	частично удовлетворен (а)
0	не удовлетворен

21. Каким образом Вы хотели бы получать более подробную информацию об учреждении?

150 – 25,9%	Из печатных изданий
129 – 22,2%	Посредством Интернет-сайта
129 – 22,2%	По средствам радио и телевидения
158 – 27,2%	На информационных стендах в сельском поселении
326 – 56,2%	На приеме у специалистов учреждения
0	Другое:

22. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг?

- Предложений и пожеланий не поступало

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!