

**Отчет об исполнении плана мероприятий по улучшению качества работы
Муниципального автономного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Тобольского района» за 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность получателей услуг временем ожидания предоставления услуги	Контроль за предоставлением услуг в рамках административных регламентов, за социальными работниками в соответствии с графиком посещений получателей.	До 31.12.2022 года	Каримова Александра Анатольевна — заместитель директора	Осуществлялись контрольные выезды к получателям социальных услуг. Замечаний не выявлено.	В течение 2022 года
Неудовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг	Осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий предоставления услуг посредством проведения анкетирования среди получателей социальных услуг «Удовлетворенность качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания»	До 31.03.2022 года	Костылева Елизавета Ивановна - директор	Проведено анкетирование по изучению мнения населения Тобольского муниципального района о качестве предоставления муниципальных услуг Муниципальным автономным учреждением	Февраль 2022 года

				«Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»	
	Организация деятельности по поддержанию уровня благоустройства, комфортных условий предоставления социальных услуг (оформление зон ожидания в помещении – приобретение стульев).	До 01.07.2022 года	Костылева Елизавета Ивановна - директор	Проведено благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию: -озеленение территории.	Июнь 2022 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неудовлетворенность получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	Повышение уровня доступности помещений и прилегающей территории для обеспечения полной доступности объекта для инвалидов: -дооборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и маломобильных граждан (смеситель однорычажный).	До 31.12.2022 года	Голубцова Любовь Георгиевна - руководитель службы социализации и реабилитации	В работе	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					

* Недостатков в соответствии с действующим законодательством в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг не выявлено

** Мероприятия, направленные на улучшение качества деятельности организации, утверждаемые по предложениям, поступившим от Общественного совета по независимой оценке качества при Департаменте социального развития Тюменской области