

**Отчет об исполнении плана мероприятий по улучшению качества работы
Муниципального автономного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Тобольского района» за 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Частичная неудовлетворенность получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте и стенде	Поддержание в актуальном состоянии информации на официальном сайте МАУ «КЦСОН Тобольского района», страницах в социальных сетях о деятельности учреждения	до 31.12.2025	Самотина Надежда Владимировна – заместитель директора	Информация о деятельности учреждения на официальном сайте МАУ «КЦСОН Тобольского района», страницах в социальных сетях обновлена и поддерживается в актуальном состоянии.	Выполнено. Апрель 2025г
	Увеличить количество подомовых обходов специалистами по социальной работе граждан пожилого возраста с целью информирования и выявления	до 31.12.2025	Самотина Надежда Владимировна – заместитель	Специалистами по социальной работе проведены дополнительные	Выполнено. Май-июнь 2025г

	потребности в социальных услугах, проводимых мероприятиях		директора	обходы граждан пожилого возраста с целью информирования и проведения опроса по выявлению потребности в социальных услугах. Дополнительной потребности на данный период не выявлено.	
--	---	--	-----------	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Частичная неудовлетворенность получателей услуг временем ожидания предоставления услуги	Проанализировать необходимость организации предварительной записи на прием к специалистам	до 01.07.2025	Самотина Надежда Владимировна – заместитель директора	Проведенный анализ показал отсутствие необходимости организации предварительной записи. Время оказания услуги специалистом соответствует регламенту.	Выполнено. Май 2025г
Частичная неудовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг	Организация деятельности по поддержанию уровня благоустройства, комфортных условий предоставления социальных услуг (оформление зон ожидания в помещении – приобретение стульев)	до 31.12.2025	Каримова Александра Анатольевна – директор	Проведена замена мебели в зонах ожидания.	Выполнено. Ноябрь 2025г
	Замена и обновление компьютерной техники по мере необходимости.	до 31.12.2025	Каримова Александра	Проведена замена и частичное	Выполнено. Ноябрь 2025г

			Анатолевна – директор	обновление компьютерной техники.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Частичная неудовлетворенность получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	Увеличение количества транспортных услуг за счет внесения изменений в Муниципальное задание	до 30.11.2025	Зеленина И.С.- руководитель службы социализации и реабилитации	Выполнено.	Выполнено. Октябрь-Ноябрь 2025г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Частичная неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы	Контроль за соблюдением специалистами общих принципов профессиональной этики	до 31.12.2025	Каримова Александра Анатольевна – директор	Проведены контрольные звонки, выезда с целью контроля за специалистами. На ежемесячных семинарах доводится информация до специалистов по общим принципам профессиональной этики.	Выполнено. Май 2025 г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Частичная неудовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг	Бесплатная печать документов для льготных категорий граждан	до 31.12.2025	Самотина Надежда Владимировна – заместитель директора	Организована бесплатная печать документов для льготных категорий граждан	Выполнено. Июнь 2025 г
	Провести анализ численности граждан подходящих по критериям для	до 01.07.2025	Зеленина И.С.- руководитель	Проведенный анализ показал,	Выполнено. Июнь 2025 г

	получения реабилитационных услуг на дому		службы социализации и реабилитации	что все граждане, подходящие по критериям и изъявившие желание получать реабилитационные услуги на дому, зачисляются на социальное обслуживание	
	Продолжить работу по повышению компетентности работников (курсы повышения квалификации, обучающие семинары), с целью достаточности и качества предоставления социальной помощи населению	до 31.12.2025	Каримова Александра Анатольевна – директор	Проводятся дополнительные обучающие семинары, сотрудники проходят курсы повышения квалификации	Выполнено. В течение 2025 года.

Директор



А.А. Каримова