

**Отчет об исполнении мероприятий по улучшению качества работы  
Муниципального автономного учреждения  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Тобольского района» за 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Повышать уровень посещаемости сайта получателями услуг (реклама сайта, настройка выдачи сайта в поисковых системах Яндекс, Google).	В течение года	Маслов Евгений Сергеевич - программист	Проведена информационная работа среди населения, на постоянной основе выдаются листовки гражданам с адресом сайта	В течение 2021 года
	Обеспечивать контроль за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	В течение года	Маслов Евгений Сергеевич - программист	Проводится ежедневный контроль	В течение 2021 года
	Повышать открытость и доступность информации об учреждении путем выхода в социальные сети.	В течение года	Маслов Евгений Сергеевич - программист	Проведена работа по размещению информации об Учреждении на информационном стенде в помещении Учреждения, на официальном сайте Учреждения, на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	В течение 2021 года

	Повышать информированность получателей услуг об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, а также о стоимости платных услуг.	Ежемесячно	Заместитель директора Каримова А.А. Руководители служб Лузина Н.С. Мунарева К.О. Стручинский В.А. Самотина Н.В. Голубцова Л.Г.	Обновлена информация на информационных стендах, на сайте Учреждения. Проводятся консультативные выездные дни с населением, информационные встречи, на которых доводится информация о работе Учреждения. Размещена информация в местной газете «Советская Сибирь» о новых формах работы.	В течение 2021 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Продолжить работу по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию: -озеленение территории.	Весенне-летний период	Каримова Г.П. заведующий службы административно-хозяйствующего обеспечения	Ведется озеленение территории	Весенне-летний период 2021 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Повышать уровень доступности помещений: для обеспечения полной доступности объекта для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, обозначить автостоянку специальной разметкой, дооборудовать дублирование надписей, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом «Брайля»	до 01.10.2021г	Голубцова Л.Г. - руководитель службы социализации и реабилитации	Исполнено	Ноябрь 2021 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

	Продолжить работу по повышению квалификации работников учреждения через систему повышения квалификации и обучения.	В течение года	Каримова А.А. заместитель директора	Доля работников, прошедших повышение квалификации / профессиональную переподготовку по профилю социальной работы за 12 месяцев 2021 года – 51 человек, что составило 77,27%	В течение 2021 года
	Продолжить соблюдение работниками учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.	В течение года	Костылева Елизавета Ивановна-директор Каримова А.А. заместитель директора	Проведена разъяснительная работа по применению Кодекса профессиональной этики и служебного поведения социальных работников учреждений социального обслуживания населения Тюменской области	В течение 2021 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Проведение изучения мнения населения о качестве оказания социальных услуг учреждением.	до 01.03.2021г	Каримова А.А. заместитель директора	Проведен опрос населения, результаты размещены на официальном сайте учреждения	Февраль 2021

\* Недостатков в соответствии с действующим законодательством в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг не выявлено

\*\* Мероприятия, направленные на улучшение качества деятельности организации, утверждаемые по предложениям, поступившим от Общественного совета по независимой оценке качества при Департаменте социального развития Тюменской области