

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Главы администрации
 муниципального района
 Тобольского
 муниципального района
 Тюменской
 области

М.В. Бакиев
 17.02.2022 год



ПЛАН
 мероприятий по улучшению качества работы
 Муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального
 обслуживания населения Тобольского района» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность получателей услуг временем ожидания предоставления услуги	Контроль за предоставлением услуг в рамках административных регламентов, за социальными работниками в соответствии с графиком посещений получателей.	до 31.12.2022 года	Каримова Александра Анатольевна – заместитель директора		
Неудовлетворенность получателей услуг комфортностью условий	Осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий предоставления услуг посредством	до 31.03.2022 года	Костылева Елизавета Ивановна -		

предоставления услуг.	проведения анкетирования среди получателей социальных услуг «Удовлетворенность качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания».		директор		
	Организация деятельности по поддержанию уровня благоустройства, комфортных условий предоставления социальных услуг (оформление зон ожидания в помещении – приобретение стульев).	до 01.07.2022 года	Костылева Елизавета Ивановна - директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неудовлетворенность получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	Повышение уровня доступности помещений и прилегающей территории для обеспечения полной доступности объекта для инвалидов: -дооборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и маломобильных граждан (смеситель однорычажный).	до 31.12.2022 года	Голубцова Любовь Георгиевна- руководитель службы социализации и реабилитации		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					