

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Главы Тобольского
муниципального района, начальник отдела
по социальным вопросам

Е.И. Костылева

Е.И. Костылева
12.03.2025 год



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального
обслуживания населения Тобольского района» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Частичная неудовлетворенность получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте и стенде	Поддержание в актуальном состоянии информации на официальном сайте МАУ «КЦСОН Тобольского района», страницах в социальных сетях о деятельности учреждения	до 31.12.2025	Самотина Надежда Владимировна – заместитель директора		
	Увеличить количество подомовых обходов специалистами по социальной работе граждан пожилого возраста с целью информирования и выявления потребности в социальных услугах, проводимых мероприятиях	до 31.12.2025	Самотина Надежда Владимировна – заместитель директора		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Частичная неудовлетворенность получателей услуг временем ожидания предоставления услуги	Проанализировать необходимость организации предварительной записи на прием к специалистам	до 01.07.2025	Самотина Надежда Владимировна – заместитель директора		
Частичная неудовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг	Организация деятельности по поддержанию уровня благоустройства, комфортных условий предоставления социальных услуг (оформление зон ожидания в помещении – приобретение стульев)	до 31.12.2025	Каримова Александра Анатольевна – директор		
	Замена и обновление компьютерной техники по мере необходимости.	до 31.12.2025	Каримова Александра Анатольевна – директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

Частичная неудовлетворенность получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	Увеличение количества транспортных услуг за счет внесения изменений в Муниципальное задание	до 30.11.2025	Зеленина И.С. - руководитель службы социализации и реабилитации		
--	---	---------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Частичная неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы	Контроль за соблюдением специалистами общих принципов профессиональной этики	до 31.12.2025	Каримова Александра Анатольевна – директор		
--	--	---------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Частичная неудовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг	Бесплатная печать документов для льготных категорий граждан	до 31.12.2025	Самотина Надежда Владимировна – заместитель директора		
	Провести анализ численности граждан подходящих по критериям для получения реабилитационных услуг на дому	до 01.07.2025	Зеленина И.С.- руководитель службы социализации и реабилитации		
	Продолжить работу по повышению компетентности работников (курсы повышения квалификации, обучающие семинары), с целью достаточности и качества предоставления социальной помощи населению	до 31.12.2025	Каримова Александра Анатольевна – директор		