

ПРОТОКОЛ
заседания Попечительского совета
Муниципального автономного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»

г. Тобольск

Тюменская область

27 апреля 2020 года

№ 2

Комиссия в составе:

Председатель	Зими́на О.В. – директор АНО «Центр социальной помощи «Дом добра»
Заместитель председателя	Фоминых Н.И. – председатель районного Совета ветеранов.
Секретарь	Фарносова М.А. – руководитель службы помощи и ухода на дому АНО «Центр социальной помощи «Дом добра»
Члены	Бакиев М.И. – заместитель главы Тобольского муниципального района; Тушакова Г.Г. – главный специалист МУСЗН (Тобольский, Ярко́вский районы).

Повестка заседания:

1. Результаты рейда по изучению социально – бытовых условий жизни ветеранов ВОВ.
2. О результатах изучения мнения населения Тобольского района о качестве оказания социальных услуг.
3. Рассмотрение предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания в Учреждении (при их наличии).
4. Рассмотрение вопросов об отнесении родственников к категории лиц, которые не могут обеспечить помощь и уход гражданам пожилого возраста и инвалидам, направленным на социальное обслуживание и находящимся на социальном обслуживании.

СЛУШАЛИ:

Зимину Ольгу Валерьевну- председателя Попечительского совета, которая предложила считать заседание открытым, отметила, что настоящее заседание Попечительского совета является правомочным, т.к. все члены Попечительского совета извещены о времени и месте его проведения, и на заседании присутствуют все члены Попечительского совета.

По первому вопросу повестки заседания:

СЛУШАЛИ: Фарносову М.А. – руководителя службы помощи и ухода на дому МАУ «КЦСОН Тобольского района», которая представила результаты рейда по изучению социально-бытовых условий жизни ветеранов ВОВ. Всего по состоянию на 27.04.2020г.

о, 1 проходивших военную службу в годы ВОВ в недействующей армии, 1 житель блокадного Ленинграда, 1 бывший несовершеннолетний узник фашистских концлагерей, 7 вдов умерших участников ВОВ, 154 труженика тыла, 1 уволенный в запас. Выявлена нуждаемость 21 Ветеран ВОВ: 2 вдовы УВОВ и 19 тружеников тыла. (информация прилагается).

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 5 (пять)
«ПРОТИВ» - 0 (ноль)
«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 (ноль)

РЕШИЛИ:

1. Информацию принять к сведению.
2. Продолжить работу по решению выявленных проблем Ветеранов ВОВ с привлечением органов местного самоуправления, администраций сельских поселений, учащихся общеобразовательных школ, общественных ветеранских организаций.

По второму вопросу повестки заседания:

СЛУШАЛИ: Костылеву Е.И. – директор МАУ «КЦСОН Тобольского района», которая представила результаты качества оказания социальных услуг в виде сводной анкеты по изучению мнения населения Тобольского муниципального района о качестве предоставления муниципальных услуг Муниципальным автономным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района».

Специалистами МАУ «КЦСОН Тобольского района» было опрошено **200 Получателей социальных услуг**. Опрос проводился в феврале 2020 года. В опросе приняло участие **159** женщин, **41** мужчина, которые ответили на 22 вопрос.

Возраст респондентов: 75% - больше 35 лет; 21% - 26-37 лет; 4% - 18-25 лет.

На вопрос: Какими муниципальными услугами, оказываемыми Муниципальным автономным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района» Вы пользовались за последние два года (2018г., 2019г.)?

15 – 7,5%	Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов
18 – 9%	Полустационарное социальное обслуживание несовершеннолетних и граждан с ограниченными возможностями здоровья
182 – 91%	Предоставление срочных социальных услуг

На вопрос: Удовлетворены ли Вы качеством предоставления муниципальных услуг МАУ «КЦСОН Тобольского района»?

95% (190 человек) ответили - да, удовлетворен(а)

5% (10 человек) - затрудняюсь ответить.

И т.д.

Так как наименьшее число Потребителей социальных услуг пользуются интернетом, и всё-таки доверяют специалистам, получая от них нужную информацию, необходимо чтобы специалисты в сельских поселениях были грамотными и могли отрабатывать с населением на местах. С этой целью мы продолжаем обучать сотрудников, проводим методические занятия для специалистов и социальных работников, сотрудники проходят курсы повышения квалификации, посещают областные семинары, стажерские площадки.

В заключении предложила Попечительскому совету дать рекомендации на представленные результаты качества оказания социальных услуг.

Других предложений не поступило.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 5 (пять)

«ПРОТИВ» - 0 (ноль)

«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 (ноль)

РЕШИЛИ:

Информацию принять к сведению.

По третьему вопросу повестки заседания:

СЛУШАЛИ: Костылеву Е.И. – директор МАУ «КЦСОН Тобольского района», которая сообщила, что предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания в Учреждение – не поступало.

По четвертому вопросу повестки заседания

СЛУШАЛИ: Фарносову М.А. – руководителя службы помощи и ухода на дому МАУ «КЦСОН Тобольского района», которая сообщила, что предложений и вопросов не поступало.

Председатель Попечительского совета

О.В. Зими́на

Секретарь

М.А. Фарносова