

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ ТОБОЛЬСКОГО РАЙОНА»
(МАУ «КЦСОН ТОБОЛЬСКОГО РАЙОНА»)**

ПРОТОКОЛ

**заседания Попечительского совета
Муниципального автономного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Тобольского района»**

25 апреля 2022 года

№ 2

г. Тобольск

Комиссия в составе:

Председатель	Насекина М.В. – директор АНО «Центр социальной помощи «Дом добра»
Заместитель председателя	Фоминых Н.И. – председатель районного Совета ветеранов.
Секретарь	Фарносова М.А. – руководитель службы помощи и ухода на дому АНО «Центр социальной помощи «Дом добра»
Члены	Бакиев М.И. – заместитель главы Тобольского муниципального района; Тушакова Г.Г. – главный специалист МУСЗН (Тобольский, Яркоковский районы).

Повестка заседания:

1. Результаты рейда по изучению социально – бытовых условий жизни ветеранов ВОВ.
2. О результатах изучения мнения населения Тобольского района о качестве оказания социальных услуг.
3. Рассмотрение предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания в Учреждении (при их наличии).
4. Рассмотрение вопросов об отнесении родственников к категории лиц, которые не могут обеспечить помощь и уход гражданам пожилого возраста и инвалидам, направленным на социальное обслуживание и находящимся на социальном обслуживании.

СЛУШАЛИ:

Насекину Марину Витальевну - председатель Попечительского совета, которая предложила считать заседание открытым, отметила, что настоящее

заседание Попечительского совета является правомочным, т.к. все члены Попечительского совета извещены о времени и месте его проведения, и на заседании присутствуют все члены Попечительского совета.

В заседании принимает участие Костылева Елизавета Ивановна – директор МАУ «КЦСОН Тобольского района».

По первому вопросу повестки заседания:

СЛУШАЛИ: Костылеву Елизавету Ивановну – директора МАУ «КЦСОН Тобольского района», которая представила результаты рейда по изучению социально-бытовых условий жизни ветеранов ВОВ. Всего по состоянию на 24.04.2022г. о, 1 проходивших военную службу в годы ВОВ в недействующей армии, 1 житель блокадного Ленинграда, 1 бывший несовершеннолетний узник фашистских концлагерей, 4 члена семей умерших участников ВОВ, 68 труженика тыла. Выявлена нуждаемость 14 Ветерана ВОВ: 11 тружеников тыла, 2 вдовы участников ВОВ, 1 бывший несовершеннолетний узник фашистских концлагерей (информация прилагается).

На сегодняшний день закрыта потребность у 7 человек.

Насекина Марина Витальевна предложила информацию принять к сведению.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 5 (пять)

«ПРОТИВ» - 0 (ноль)

«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 (ноль)

РЕШИЛИ:

1. Информацию принять к сведению.
2. Продолжить работу по решению выявленных проблем Ветеранов ВОВ с привлечением органов местного самоуправления, администраций сельских поселений, учащихся общеобразовательных школ, общественных ветеранских организаций.

По второму вопросу повестки заседания:

СЛУШАЛИ: Костылеву Елизавету Ивановну – директора МАУ «КЦСОН Тобольского района», которая представила результаты качества оказания социальных услуг в виде сводной анкеты по изучению мнения населения Тобольского муниципального района о качестве предоставления муниципальных услуг Муниципальным автономным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района».

Специалистами МАУ «КЦСОН Тобольского района» было опрошено **580 Получателей социальных услуг**. Опрос проводился в феврале 2022 года. В опросе приняло участие **481** женщина, **99** мужчин, которые ответили на 22 вопроса.

Возраст респондентов: 77,3% - больше 35 лет; 20,7% - 26-37 лет; 12% - 18-25 лет.

На вопрос: Какими муниципальными услугами, оказываемыми Муниципальным автономным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района» Вы пользовались за последние два года (2020г., 2021г.)?

545 – 93,9%	Предоставление срочных социальных услуг
41 – 7,1%	Полустационарное социальное обслуживание несовершеннолетних и граждан с ограниченными возможностями здоровья
29 – 5%	Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

На вопрос: Удовлетворены ли Вы качеством предоставления муниципальных услуг МАУ «КЦСОН Тобольского района»?

96,9% (562 человека) ответили - да, удовлетворен(а)

2,6% (15 человек) - частично удовлетворен (а)

0,5% (3 человека) – затрудняюсь ответить.

Так как наименьшее число Потребителей социальных услуг пользуются интернетом, и всё-таки доверяют специалистам, получая от них нужную информацию, необходимо чтобы специалисты в сельских поселениях были грамотными и могли отрабатывать с населением на местах. С этой целью мы продолжаем обучать сотрудников, проводим методические занятия для специалистов и социальных работников, сотрудники проходят курсы повышения квалификации, посещают областные семинары, стажерские площадки.

В заключении предложила информацию принять к сведению.

Других предложений не поступило.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 5 (пять)

«ПРОТИВ» - 0 (ноль)

«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 (ноль)

РЕШИЛИ: Информацию принять к сведению.

По третьему вопросу повестки заседания:

СЛУШАЛИ: Костылеву Елизавету Ивановну – директор МАУ «КЦСОН Тобольского района», которая сообщила, что предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания в Учреждение – не поступало.

По четвертому вопросу повестки заседания

СЛУШАЛИ: Костылеву Елизавету Ивановну – директор МАУ «КЦСОН Тобольского района», которая сообщила, что предложений и вопросов не поступало.

Председатель Попечительского совета
Секретарь



М.В. Насекина
М.А. Фарносова