

**ПРОТОКОЛ**  
заседания Попечительского совета  
Муниципального автономного учреждения  
«Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»

г. Тобольск

25 октября 2021 года

№ 4

Комиссия в составе:

Председатель	Насекина М.В. – директор АНО «Центр социальной помощи «Дом добра»
Заместитель председателя	Фоминых Н.И. – председатель районного Совета ветеранов.
Секретарь	Кузнецова К.О. – руководитель службы помощи и ухода на дому АНО «Центр социальной помощи «Дом добра»
Члены	Бакиев М.И. – заместитель главы Тобольского муниципального района; Тушакова Г.Г. – главный специалист МУСЗН (Тобольский, Яркоковский районы).

**Повестка заседания:**

1. Рассмотрение спорных вопросов в предоставлении услуг службы транспортного обслуживания отдельных категорий граждан.
2. Отчет об исполнении плана мероприятий по улучшению качества работы МАУ «КЦСОН Тобольского района».
3. Рассмотрение предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания в Учреждении (при их наличии).
4. Рассмотрение вопросов об отнесении родственников к категории лиц, которые не могут обеспечить помощь и уход гражданам пожилого возраста и инвалидам, направляемым на социальное обслуживание и находящимся на социальном обслуживании.

**СЛУШАЛИ:**

Насекину Марину Витальевну - председатель Попечительского совета, которая предложила считать заседание открытым, отметила, что настоящее заседание Попечительского совета является правомочным, т.к. все члены Попечительского совета извещены о времени и месте его проведения, и на заседании присутствуют все члены Попечительского совета.

В заседании принимает участие Костылева Елизавета Ивановна – директор МАУ «КЦСОН Тобольского района».

**По первому вопросу повестки заседания:**

**СЛУШАЛИ:** Костылеву Елизавету Ивановну – директор МАУ «КЦСОН Тобольского района», что спорных вопросов в предоставлении услуг службы транспортного обслуживания отдельных категорий граждан не поступало.

**По второму вопросу повестки заседания:**

**СЛУШАЛИ:** Костылеву Елизавету Ивановну – директор МАУ «КЦСОН Тобольского района», которая представила письменный отчет об исполнении плана мероприятий по улучшению качества работы МАУ «КЦСОН Тобольского района»:

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Сведения о ходе реализации мероприятия		Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы			
Повышать уровень посещаемости сайта получателями услуг (реклама сайта, настройка выдачи сайта в поисковых системах Яндекс, Google).	Проведена информационная работа среди населения, на постоянной основе выдаются листовки гражданам с адресом сайта	В течение 9 месяцев 2021 года	Маслов Евгений Сергеевич - программист
Обеспечивать контроль за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Проводится ежедневный контроль	В течение 9 месяцев 2021 года	Маслов Евгений Сергеевич - программист
Повышать открытость и доступность информации об учреждении путем выхода в социальные сети.	Проведена работа по размещению информации об Учреждении на информационном стенде в помещении Учреждения, на официальном сайте Учреждения, на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	В течение 9 месяцев 2021 года	Маслов Евгений Сергеевич - программист
Повышать информированность получателей услуг об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, а также о стоимости платных услуг.	Обновлена информация на информационных стендах, на сайте Учреждения. Проводятся консультативные выездные дни с населением, информационные встречи, на которых доводится информация о работе Учреждения. Размещена информация в местной газете «Советская Сибирь» о новых формах работы.	В течение 9 месяцев 2021 года	Заместитель директора Руководители служб
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Продолжить работу по	Ведется озеленение	Весенне-	Каримова ГП.



благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию: -озеленение территории.	территории	летний период 2021 года	заведующий службы административно-хозяйствующего обеспечения
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Повышать уровень доступности помещений: для обеспечения полной доступности объекта для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, обозначить автостоянку специальной разметкой, дооборудовать дублирование надписей, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом «Брайля»	В работе	Ноябрь 2021 года	Голубцова Любовь Георгиевна - руководитель службы социализации и реабилитации
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Продолжить работу по повышению квалификации работников учреждения через систему повышения квалификации и обучения.	Доля работников, прошедших повышение квалификации / профессиональную переподготовку по профилю социальной работы за 9 месяцев 2021 года – 51 человек, что составило 75%	В течение 9 месяцев 2021 года	Каримова А.А. заместитель директора
Продолжить соблюдение работниками учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.	Проведена разъяснительная работа по применению Кодекса профессиональной этики и служебного поведения социальных работников учреждений социального обслуживания населения Тюменской области	В течение 9 месяцев 2021 года	Костылева Елизавета Ивановна- директор Каримова А.А. заместитель директора
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Проведение изучения мнения населения о качестве оказания социальных услуг учреждением.	Проведен опрос населения, результаты размещены на официальном сайте учреждения	Февраль 2021	Каримова А.А. заместитель директора

В заключении предложила информация принять к сведению.

Других предложений не поступало.

**ГОЛОСОВАЛИ:**

«ЗА» - 5 (пять)

«ПРОТИВ» - 0 (ноль)

«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 (ноль)

**РЕШИЛИ:** Информацию принять к сведению.

**По третьему вопросу повестки заседания:**

**СЛУШАЛИ:** Костылеву Елизавету Ивановну – директор МАУ «КЦСОН Тобольского района», которая сообщила, что предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания в Учреждение – не поступало.

**По четвертому вопросу повестки заседания**

**СЛУШАЛИ:** Костылеву Елизавету Ивановну – директор МАУ «КЦСОН Тобольского района», которая сообщила, что предложений и вопросов не поступало.

Председатель Попечительского совета



М.В. Насекина

Секретарь



К.О. Кузнецова