

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ ТОБОЛЬСКОГО РАЙОНА»
(МАУ «КЦСОН ТОБОЛЬСКОГО РАЙОНА»)**

ПРОТОКОЛ

**заседания Попечительского совета
Муниципального автономного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Тобольского района»**

29 мая 2023 года

№ 2

г. Тобольск

Комиссия в составе:

Председатель	Насекина М.В. – директор АНО «Центр социальной помощи «Дом добра»
Заместитель председателя	Фоминых Н.И. – председатель районного Совета ветеранов.
Секретарь	Фарносова М.А. – руководитель службы помощи и ухода на дому АНО «Центр социальной помощи «Дом добра»
Члены	Костылева Елизавета Ивановна – заместитель Главы Тобольского муниципального района; Тушакова Г.Г. – главный специалист МУСЗН (Тобольский, Ярковский районы).

Повестка заседания:

1. Результаты рейда по изучению социально – бытовых условий жизни ветеранов ВОВ.
2. О результатах изучения мнения населения Тобольского района о качестве оказания социальных услуг.
3. Рассмотрение предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания в Учреждении (при их наличии).
4. Рассмотрение вопросов об отнесении родственников к категории лиц, которые не могут обеспечить помощь и уход гражданам пожилого возраста и инвалидам, направленным на социальное обслуживание и находящимся на социальном обслуживании.

СЛУШАЛИ:

Насекину Марину Витальевну - председатель Попечительского совета, которая предложила считать заседание открытым, отметила, что настоящее

заседание Попечительского совета является правомочным, т.к. все члены Попечительского совета извещены о времени и месте его проведения, и на заседании присутствуют все члены Попечительского совета.

В заседании принимает участие Каримова Александра Анатольевна – директор МАУ «КЦСОН Тобольского района».

По первому вопросу повестки заседания:

СЛУШАЛИ: Каримову Александру Анатольевну – директора МАУ «КЦСОН Тобольского района», которая представила результаты рейда по изучению социально-бытовых условий жизни ветеранов ВОВ. Всего по состоянию на 29.05.2023г. о, 1 проходивших военную службу в годы ВОВ в недействующей армии, 1 житель блокадного Ленинграда, 1 бывший несовершеннолетний узник фашистских концлагерей, 4 члена семей умерших участников ВОВ, 63 труженика тыла. Выявлена нуждаемость 20 человек (информация прилагается). На сегодняшний день закрыта потребность у 20 человек.

Насекина Марина Витальевна предложила информацию принять к сведению.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 5 (пять)

«ПРОТИВ» - 0 (ноль)

«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 (ноль)

РЕШИЛИ:

1. Информацию принять к сведению.
2. Продолжить работу по решению выявленных проблем Ветеранов ВОВ с привлечением органов местного самоуправления, администраций сельских поселений, учащихся общеобразовательных школ, общественных ветеранских организаций.

По второму вопросу повестки заседания:

СЛУШАЛИ: Каримову Александру Анатольевну – директора МАУ «КЦСОН Тобольского района», которая представила результаты качества оказания социальных услуг в виде сводной анкеты по изучению мнения населения Тобольского муниципального района о качестве предоставления муниципальных услуг Муниципальным автономным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района».

Специалистами МАУ «КЦСОН Тобольского района» было опрошено 580 Получателей социальных услуг. Опрос проводился в феврале 2022 года. В опросе приняло участие 494 женщин, 86 мужчин, которые ответили на 22 вопроса. Возраст респондентов: 76% - больше 35 лет; 22% - 26-35 лет; 12% - 18-25 лет.

На вопрос: Какими муниципальными услугами, оказываемыми Муниципальным автономным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района» Вы пользовались за последние два года (2021г., 2022г.)?

528 – 91%	Предоставление срочных социальных услуг
26 – 4%	Полустационарное социальное обслуживание несовершеннолетних и граждан с ограниченными возможностями здоровья
38 – 6%	Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

На вопрос: Удовлетворены ли Вы качеством предоставления муниципальных услуг МАУ «КЦСОН Тобольского района»?

95% (553 человека) ответили - да, удовлетворен(а)

4% (22 человека) - частично удовлетворен (а)

1% (5 человек) – затрудняюсь ответить.

Так как наименьшее число Потребителей социальных услуг пользуются интернетом, и всё-таки доверяют специалистам, получая от них нужную информацию, необходимо чтобы специалисты в сельских поселениях были грамотными и могли отрабатывать с населением на местах. С этой целью мы продолжаем обучать сотрудников, проводим методические занятия для специалистов и социальных работников, сотрудники проходят курсы повышения квалификации, посещают областные семинары, стажерские площадки.

В заключении предложила информацию принять к сведению.
Других предложений не поступило.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 5 (пять)

«ПРОТИВ» - 0 (ноль)

«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 (ноль)

РЕШИЛИ: Информацию принять к сведению.

По третьему вопросу повестки заседания:

СЛУШАЛИ: Каримову Александру Анатольевну – директор МАУ «КЦСОН Тобольского района», которая сообщила, что предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания в Учреждение – не поступало.

По четвертому вопросу повестки заседания

СЛУШАЛИ: Каримову Александру Анатольевну – директора МАУ «КЦСОН Тобольского района», которая сообщила, что предложений и вопросов не поступало.

Председатель Попечительского совета
Секретарь



М.В. Насекина
М.А. Фарносова

**Информация
о численности обследованных ветеранов Великой Отечественной войны
Тобольского района за 2 квартал 2023г. (по состоянию на 15.06.2023г.)**

№ п/п	Льготные категории	Общая численность, фактически проживающих в районе (городе) (на конец отчетного периода)	Численность обследованных (за исключением умерших в отчетном периоде)	Не обследовано по объективным причинам (категорический отказ от обследования)
	Всего: в т.ч.	63	63	
1.	Инвалиды Великой Отечественной войны	0	0	
2.	Участники Великой Отечественной войны, ставшие инвалидами	0	0	
3.	Участники Великой Отечественной войны	0	0	
4.	Военнослужащие, в т.ч. уволенные в запас (отставку), проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее 6 месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период	1	1	
5.	Лица, работающие на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог; члены экипажей судов транспортного флота, интернированные в начале Великой Отечественной войны в портах других государств	0	0	
6.	Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	1	1	
7.	Бывшие несовершеннолетние узники фашистских концлагерей, признанные инвалидами	1	1	
8.	Бывшие несовершеннолетние узники фашистских концлагерей	0	0	
9.	Члены семей погибших (умерших) участников Великой Отечественной войны	4	4	
	• в т.ч. вдовы (вдовцы)	4	4	
10.	Лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее 6 месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР; лица, награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны	56	56	
	ИТОГО	63	63	

Рейд Ветеранов ВОВ 2023 год

№ п/п	ФИО ветерана ВОВ	Дата рождения	ФИО ветерана ВОВ	Потребность	Проведенная работа
Абалакское с/п					
1	Александрова Ольга Петровна	01.01.1928	Вдова УВОВ	ремонт входных дверей	
2	Сайтова Рашида Вакиловна	17.04.1929	Труженик тыла	морозильная камера	Готовится пакет документов
3	Алыкова Альшинюр Пасыровна	21.03.1931	Труженик тыла	на ремонт дома	Оказана материальная помощь в размере 40000 через МУСЗН (Тобольский, Ярковский районы»
4	Вахрушева Варвара Андреевна	18.12.1926	Труженик тыла	Ремонт дома	Оказана материальная помощь в размере 40000 через МУСЗН (Тобольский, Ярковский районы»
Байкаловское с/п					
5	Кривых Мария Ивановна	20.09.1929	Труженик тыла	предметы первой необходимости	Оказана материальная помощь в размере 10000 через Областной Совет ветеранов
6	Куприна Евгения Семеновна	10.01.1929	Труженик тыла	Стиральная машина	Оказана материальная помощь в размере 10000 через Областной Совет ветеранов
7	Кадыров Ахсан Гаптулович	27.08.1930	Труженик тыла	тонометр	
8	Лагутина Жаннета Васильевна	06.08.1942	Несовершеннолетний узников фашистских концлагерей	дрова для бани	Оказана материальная помощь в размере 10000 через Областной Совет ветеранов
Башковское с/п					
9	Остякова Галина Григорьевна	30.12.1933	Труженик тыла	телевизор	Оказана материальная помощь в размере 10000 через Областной Совет ветеранов
10	Ковеня Зинаида Николаевна	23.11.1935	Вдова УВОВ	косметический ремонт	Оказана материальная помощь в размере 40000 через МУСЗН (Тобольский, Ярковский районы»
11	Шитова Евгения Георгиевна	05.01.1930	Труженик тыла	косметический ремонт	Оказана материальная помощь в размере 15747 через

-					Областной Совет ветеранов
Карачинское с/п					
12	Куприна Татьяна Ивановна	25.01.1930	Труженик тыла	биотуалет	Оказана материальная помощь в размере 10000 через Областной Совет ветеранов
13	Калинина Валентина Федоровна	20.08.1929	Труженик тыла	ходунки	Оказана материальная помощь в размере 10000 через Областной Совет ветеранов
14	Мамеева Таисия Михайловна	23.05.1927	Труженик тыла	На ремонт дома	Оказана материальная помощь в размере 40000 через МУСЗН (Тобольский, Ярковский районы)
Кутарбитское с/п					
15	Каримова Зията Маликовна	22.02.1932	Труженик тыла	На ремонт дома	Оказана материальная помощь в размере 40000 через МУСЗН (Тобольский, Ярковский районы)
16	Бакиева Сачита Абдуганиевна	17.09.1930	Труженик тыла	На ремонт дома	Оказана материальная помощь в размере 40000 через МУСЗН (Тобольский, Ярковский районы)
17	Бахлыков Яков Алексеевич	05.12.1931	Труженик тыла	На ремонт дома	Оказана материальная помощь в размере 40000 через МУСЗН (Тобольский, Ярковский районы)
Малозоркальцевское с/п					
18	Филатова Ксения Дмитриевна	16.02.1929	Труженик тыла	телевизор	Пакет документов направлен в районный Совет ветеранов
Полюяновское с/п					
19	Волкова Евдакия Андриановна	23.02.1929	Труженик тыла	дрова	Пакет документов направлен в районный Совет ветеранов
Санниковское с/п					
20	Санникова Татьяна Федоровна	03.01.1930	Труженик тыла	предметы первой необходимости	Оказана материальная помощь в размере 10000 через Областной Совет ветеранов
21	Берендеев Виктор Александрович	28.01.1929	Труженик тыла	предметы первой необходимости	Оказана материальная помощь в размере 10000 через

					Областной Совет ветеранов
22	Аширбакиева Хасана Чамалетдиновна	22.05.1927	Труженик тыла	предметы первой необходимости	Оказана материальная помощь в размере 10000 через Областной Совет ветеранов
Ушаровское с/п					
23	Мещерякова Мария Артемьевна	11.07.1929	Труженик тыла	На ремонт дома	Оказана материальная помощь в размере 40000 через МУСЗН (Тобольский, Ярковоцкий районы»

Результаты

по изучению мнения населения Тобольского муниципального района о качестве предоставления муниципальных услуг Муниципальным автономным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»

Место проведения опроса: сельские поселения Тобольского муниципального района

Дата опроса: Опрос проводился в феврале 2023 года

Количество участников опроса: 580 жителей Тобольского муниципального района

1. Пол респондента

494 – 85%	Женский
86 – 15%	Мужской

2. Образование респондента

26 – 4%	Начальное
465 – 80%	Среднее, среднее профессиональное
79 – 14%	Высшее
10 – 2%	Другое

3. Возраст респондента

12 – 2%	18 - 25 лет
126 – 22%	26 - 35 лет
442 – 76%	больше 35 лет

4. Выберите Ваш социальный статус.

161 – 28%	Пенсионер
0	Ветеран ВОВ
27 – 5%	Работающий пенсионер
34 – 6%	Инвалид
32 – 6%	Безработный
107 – 18%	Многодетная семья
42 – 7%	Малообеспеченная семья
27 – 5%	Неполная семья
14 – 2%	Одинок проживающий гражданин пожилого возраста
6 – 1%	Одинокий гражданин пожилого возраста
9 – 2%	Малоимущий гражданин
7 – 1%	Замещающий родитель
13 – 2%	Ветеран труда
0	Гражданин, старше 18 лет, освободившийся из учреждения УФСИН России
168 – 29%	Работающий трудоспособного возраста

5. Как вы оцениваете Ваше материальное положение?

52 – 9%	Могу удовлетворять все свои потребности и потребности своей семьи
362 – 62%	В целом нормально, но иногда приходится экономить
157 – 27%	Экономить приходится на необходимом
10 – 1,4%	Живу фактически в бедности

0	Другое
4 – 0,6%	Затрудняюсь ответить

6. Известно ли Вам о существовании Муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»?

580 – 100%	Да
0	Нет
0	Другое

7. Откуда Вы получаете информацию о деятельности Муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»?

200 – 34%	Средства массовой информации (газеты, журналы, видео, телевидение)
144 – 25%	Интернет-сайт http://cso-tobolsk-mr.admtymen.ru/
116 – 20%	Печатная продукция учреждения (листовки, брошюры, объявления)
96 – 16%	От знакомых
312 – 54%	На личном приеме в учреждении
0	Другое

Если ответили интернет - сайт - переходим на вопрос №8

8. Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на его официальном сайте?

144 – 100%	Да, узнаю много нового о работе учреждения, мероприятиях, событиях
0	Информация редко обновляется и не актуальна
0	Нет

9. При посещении учреждения обращались ли вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения?

479 – 83%	Да
101 – 17%	Нет

10. Какими муниципальными услугами, оказываемыми Муниципальным автономным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района» Вы пользовались за последние два года (2021г., 2022г.)?

38 – 6%	Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов
26 – 4%	Полустационарное социальное обслуживание несовершеннолетних и граждан с ограниченными возможностями здоровья
528 – 91%	Предоставление срочных социальных услуг

11. Пользовались ли вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с учреждением (телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения, раздел часто задаваемые вопросы)?

459 – 79%	Да
121 – 21%	Нет

12. Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников учреждения, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения, раздел часто задаваемые вопросы и прочее)?

574 – 99%	Да
6 – 1%	Нет

13. Знаете ли Вы специалиста по социальной работе Вашего сельского поселения?

580 – 100%	Да
0	Нет

14. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления муниципальных услуг Муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»?

553 – 95%	Да, удовлетворен (а)
0	Нет, не удовлетворен(а)
22 – 4%	Частично удовлетворен (а)
5 – 1%	Затрудняюсь ответить

15. Удовлетворены ли вы комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность питьевой воды в помещении учреждения; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в учреждении; транспортная доступность (наличие общественного транспорта, парковки) и прочие условия)?

576 – 98%	Да
5 – 1%	Нет
4 – 1%	Другое:

16. Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение?

576 – 99%	Да
4 – 1%	Нет
0	Другое:

17. С какими трудностями Вы столкнулись при получении муниципальной услуги?

3 – 0,5%	Отсутствие информации о том, куда обратиться
3 – 0,5%	Отсутствие информации о том, какие документы надо предоставить
3 – 0,5%	Большие очереди на прием
23 – 4%	Слишком длительный срок рассмотрения документов
4 – 0,5%	Требование предоставления дополнительных документов, не предусмотренных административным регламентом
1 – 0,1%	Отсутствие условий для проведения приема граждан
543 – 94%	Трудностей не было
0	Другое:

18. Сколько примерно времени Вы потратили на ожидание в очереди для получения первичной консультации в Муниципальном автономном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»?

302 – 52%	Менее 5 мин
239 – 41%	5-15 мин

36 – 6,5%	15-30 мин
3 – 0,5%	Более 30 мин

19. Насколько Вы удовлетворены графиком приема граждан в Муниципальном автономном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»?

573 – 98,8%	удовлетворен (а)
6 – 1%	частично удовлетворен (а)
1 – 0,2%	не удовлетворен

20. Насколько Вы удовлетворены графиком приема граждан специалиста по социальной работе в сельском поселении?

564 – 97%	удовлетворен (а)
16 – 3%	частично удовлетворен (а)
0	не удовлетворен

21. Каким образом Вы хотели бы получать более подробную информацию об учреждении?

176 – 30%	Из печатных изданий
126 – 22%	Посредством Интернет-сайта
56 – 10%	По средствам радио и телевидения
125 – 22%	На информационных стендах в сельском поселении
306 – 53%	На приеме у специалистов учреждения
0	Другое:

22. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг?

- Предложений и пожеланий не поступало

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!