

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ ТОБОЛЬСКОГО РАЙОНА»
(МАУ «КЦСОН ТОБОЛЬСКОГО РАЙОНА»)**

П Р О Т О К О Л

**заседания Попечительского совета
Муниципального автономного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Тобольского района»**

28 мая 2024 года

№ 2

г. Тобольск

Комиссия в составе:

Председатель	Насекина М.В. – директор АНО «Центр социальной помощи «Дом добра»
Заместитель председателя	Фоминых Н.И. – председатель районного Совета ветеранов.
Секретарь	Фарносова М.А. – руководитель службы помощи и ухода на дому АНО «Центр социальной помощи «Дом добра»
Члены	Костылева Елизавета Ивановна – заместитель Главы Тобольского муниципального района; Тушакова Г.Г. – главный специалист МУСЗН (Тобольский, Яркоковский районы).

Повестка заседания:

1. Результаты рейда по изучению социально – бытовых условий жизни ветеранов ВОВ.
2. О результатах изучения мнения населения Тобольского района о качестве оказания социальных услуг.
3. Рассмотрение предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания в Учреждении (при их наличии).
4. Рассмотрение вопросов об отнесении родственников к категории лиц, которые не могут обеспечить помощь и уход гражданам пожилого возраста и инвалидам, направленным на социальное обслуживание и находящимся на социальном обслуживании.

СЛУШАЛИ:

Насекину Марину Витальевну - председатель Попечительского совета, которая предложила считать заседание открытым, отметила, что настоящее

заседание Попечительского совета является правомочным, т.к. все члены Попечительского совета извещены о времени и месте его проведения, и на заседании присутствуют все члены Попечительского совета.

В заседании принимает участие Каримова Александра Анатольевна – директор МАУ «КЦСОН Тобольского района».

По первому вопросу повестки заседания:

СЛУШАЛИ: Каримову Александру Анатольевну – директора МАУ «КЦСОН Тобольского района», которая представила результаты рейда по изучению социально-бытовых условий жизни ветеранов ВОВ. Всего по состоянию на 29.05.2023г. о, 1 проходивших военную службу в годы ВОВ в недействующей армии, 1 житель блокадного Ленинграда, 1 бывший несовершеннолетний узник фашистских концлагерей, 2 члена семей умерших участников ВОВ, 42 труженика тыла. Выявлена нуждаемость 6 человек (информация прилагается).

На сегодняшний день закрыта потребность у 6 человек.

Насекина Марина Витальевна предложила информацию принять к сведению.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 5 (пять)

«ПРОТИВ» - 0 (ноль)

«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 (ноль)

РЕШИЛИ:

1. Информацию принять к сведению.
2. Продолжить работу по решению выявленных проблем Ветеранов ВОВ с привлечением органов местного самоуправления, администраций сельских поселений, учащихся общеобразовательных школ, общественных ветеранских организаций.

По второму вопросу повестки заседания:

СЛУШАЛИ: Каримову Александру Анатольевну – директора МАУ «КЦСОН Тобольского района», которая представила результаты качества оказания социальных услуг в виде сводной анкеты по изучению мнения населения Тобольского муниципального района о качестве предоставления муниципальных услуг Муниципальным автономным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района».

Специалистами МАУ «КЦСОН Тобольского района» было опрошено **580** Получателей социальных услуг. Опрос проводился в феврале 2024 года. В опросе приняло участие **478** женщин, **102** мужчин, которые ответили на 22 вопроса.

Возраст респондентов: 76% - больше 35 лет; 21% - 26-35 лет; 13% - 18-25 лет.

На вопрос: Какими муниципальными услугами, оказываемыми Муниципальным автономным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания

населения Тобольского района» Вы пользовались за последние два года (2022г., 2023г.)?

523 – 90,2%	Предоставление срочных социальных услуг
28 – 4,8%	Полустационарное социальное обслуживание несовершеннолетних и граждан с ограниченными возможностями здоровья
40 – 6,9%	Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

На вопрос: Удовлетворены ли Вы качеством предоставления муниципальных услуг МАУ «КЦСОН Тобольского района»?

93,1% (540 человека) ответили - да, удовлетворен(а)

5,7% (33 человека) - частично удовлетворен (а)

1,2% (7 человек) – затрудняюсь ответить.

Так как наименьшее число Потребителей социальных услуг пользуются интернетом, и всё-таки доверяют специалистам, получая от них нужную информацию, необходимо чтобы специалисты в сельских поселениях были грамотными и могли отрабатывать с населением на местах. С этой целью мы продолжаем обучать сотрудников, проводим методические занятия для специалистов и социальных работников, сотрудники проходят курсы повышения квалификации, посещают областные семинары, стажерские площадки.

В заключении предложила информацию принять к сведению.

Других предложений не поступило.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 5 (пять)

«ПРОТИВ» - 0 (ноль)

«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 (ноль)

РЕШИЛИ: Информацию принять к сведению.

По третьему вопросу повестки заседания:

СЛУШАЛИ: Каримову Александру Анатольевну – директор МАУ «КЦСОН Тобольского района», которая сообщила, что предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания в Учреждение – не поступало.

По четвертому вопросу повестки заседания

СЛУШАЛИ: Каримову Александру Анатольевну – директора МАУ «КЦСОН Тобольского района», которая сообщила, что предложений и вопросов не поступало.

Председатель Попечительского совета
Секретарь



М.В. Насекина
М.А. Фарносова

Результаты

по изучению мнения населения Тобольского муниципального района о качестве предоставления муниципальных услуг Муниципальным автономным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»

Место проведения опроса: сельские поселения Тобольского муниципального района

Дата опроса: Опрос проводился в феврале 2024 года

Количество участников опроса: 580 жителей Тобольского муниципального района

1. Пол респондента

478 – 82%	Женский
102 – 18%	Мужской

2. Образование респондента

35 – 6%	Начальное
450 – 78%	Среднее, среднее профессиональное
88 – 15%	Высшее
7 – 1%	Другое

3. Возраст респондента

13 – 2,2%	18 - 25 лет
124 – 21,4%	26 - 35 лет
443 – 76,4%	больше 35 лет

4. Выберите Ваш социальный статус.

203 – 35%	Пенсионер
0	Ветеран ВОВ
24 – 4,1%	Работающий пенсионер
49 – 8,4%	Инвалид
23 – 4%	Безработный
92 – 15,9%	Многодетная семья
55 – 9,5%	Малообеспеченная семья
23 – 4 %	Неполная семья
21 – 3,6%	Одинок проживающий гражданин пожилого возраста
5 – 0,9%	Одинокий гражданин пожилого возраста
15 – 2,6%	Малоимущий гражданин
3 – 0,5%	Замещающий родитель
32 – 5,5%	Ветеран труда
0	Гражданин, старше 18 лет, освободившийся из учреждения УФСИН России
162 – 27,9%	Работающий трудоспособного возраста

5. Как вы оцениваете Ваше материальное положение?

58 – 10%	Могу удовлетворять все свои потребности и потребности своей семьи
302 – 52,1%	В целом нормально, но иногда приходится экономить
174 – 30 %	Экономить приходится на необходимом

23 – 4%	Живу фактически в бедности
0	Другое
23 – 4%	Затрудняюсь ответить

6. Известно ли Вам о существовании Муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»?

580 – 100%	Да
0	Нет
0	Другое

7. Откуда Вы получаете информацию о деятельности Муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»?

217 – 37,4%	Средства массовой информации (газеты, журналы, видео, телевидение)
119 – 20,5%	Интернет-сайт http://cson-tobolr.do.am/
117 – 20,2%	Печатная продукция учреждения (листовки, брошюры, объявления)
122 – 21%	От знакомых
263 – 45,3%	На личном приеме в учреждении
11 – 1,9%	Другое

Если ответили интернет - сайт - переходим на вопрос №8

8. Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на его официальном сайте?

119 – 100%	Да, узнаю много нового о работе учреждения, мероприятиях, событиях
0	Информация редко обновляется и не актуальна
0	Нет

9. При посещении учреждения обращались ли вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения?

461 – 79,5%	Да
119 – 20,5%	Нет

10. Какими муниципальными услугами, оказываемыми Муниципальным автономным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района» Вы пользовались за последние два года (2018г., 2019г.)?

40 – 6,9%	Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов
28 – 4,8%	Полустационарное социальное обслуживание несовершеннолетних и граждан с ограниченными возможностями здоровья
523 – 90,2%	Предоставление срочных социальных услуг

11. Пользовались ли вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с учреждением (телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения, раздел часто задаваемые вопросы)?

419 – 72,2%	Да
161 – 27,8%	Нет

12. Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников учреждения, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения, раздел часто задаваемые вопросы и прочее)?

571 – 98,4%	Да
9 – 1,6%	Нет

13. Знаете ли Вы специалиста по социальной работе Вашего сельского поселения?

580 – 100%	Да
0	Нет

14. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления муниципальных услуг Муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»?

540 – 93,1%	Да, удовлетворен (а)
0	Нет, не удовлетворен(а)
33 – 5,7%	Частично удовлетворен (а)
7 – 1,2%	Затрудняюсь ответить

15. Удовлетворены ли вы комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность питьевой воды в помещении учреждения; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в учреждении; транспортная доступность (наличие общественного транспорта, парковки) и прочие условия)?

570 – 98,3%	Да
10 – 1,7%	Нет
0	Другое:

16. Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение?

579 – 99,8%	Да
1 – 0,2%	Нет
0	Другое:

17. С какими трудностями Вы столкнулись при получении муниципальной услуги?

0	Отсутствие информации о том, куда обратиться
0	Отсутствие информации о том, какие документы надо предоставить
0	Большие очереди на прием
21 – 3,6 %	Слишком длительный срок рассмотрения документов
0	Требование предоставления дополнительных документов, не предусмотренных административным регламентом
0	Отсутствие условий для проведения приема граждан
559 – 96,4%	Трудностей не было
0	Другое:

18. Сколько примерно времени Вы потратили на ожидание в очереди для получения первичной консультации в Муниципальном автономном

учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения
Тобольского района»?

305 – 52,6%	Менее 5 мин
230 – 39,7%	5-15 мин
45 – 7,8%	15-30 мин
0	Более 30 мин

19. Насколько Вы удовлетворены графиком приема граждан в Муниципальном автономном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»?

561 – 96,7%	удовлетворен (а)
19 – 3,3%	частично удовлетворен (а)
0	не удовлетворен

20. Насколько Вы удовлетворены графиком приема граждан специалиста по социальной работе в сельском поселении?

559 – 96,4%	удовлетворен (а)
21 – 3,6%	частично удовлетворен (а)
0	не удовлетворен

21. Каким образом Вы хотели бы получать более подробную информацию об учреждении?

135 – 23,3%	Из печатных изданий
125 – 21,6%	Посредством Интернет-сайта
85 – 14,7%	По средствам радио и телевидения
155 – 26,7%	На информационных стендах в сельском поселении
293 – 50,5%	На приеме у специалистов учреждения
0	Другое:

22. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг?

- Предложений и пожеланий не поступало

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

**Информация
о численности обследованных ветеранов Великой Отечественной войны
Тобольского района за 2 квартал 2024г. (по состоянию на 15.06.2024г.)**

№ п/п	Льготные категории	Общая численность, фактически проживающих в районе (городе) (на конец отчетного периода)	Численность обследованных (за исключением умерших в отчетном периоде)	Не обследовано по объективным причинам (категорический отказ от обследования)
	Всего: в т.ч.	47	47	
1.	Инвалиды Великой Отечественной войны	0	0	
2.	Участники Великой Отечественной войны, ставшие инвалидами	0	0	
3.	Участники Великой Отечественной войны	0	0	
4.	Военнослужащие, в т.ч. уволенные в запас (отставку), проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее 6 месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период	1	1	
5.	Лица, работающие на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог; члены экипажей судов транспортного флота, интернированные в начале Великой Отечественной войны в портах других государств	0	0	
6.	Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	1	1	
7.	Бывшие несовершеннолетние узники фашистских концлагерей, признанные инвалидами	1	1	
8.	Бывшие несовершеннолетние узники фашистских концлагерей	0	0	
9.	Члены семей погибших (умерших) участников Великой Отечественной войны	2	2	
	• в т.ч. вдовы (вдовцы)	2	2	
10.	Лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее 6 месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР; лица, награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны	42	42	
	ИТОГО	47	47	

Рейд Ветеранов ВОВ 2024 год

№ п/п	ФИО ветерана ВОВ	Дата рождения	ФИО ветерана ВОВ	Потребность	Проведенная работа
Абалакское с/п					
1	Сайтова Рашида Вакиловна	17.04.1929	Труженик тыла	Ремонт дома	Оказана материальная помощь в размере 40000 через МУСЗН (Тобольский, Ярковский районы)
2	Вахрушева Варвара Андреевна	18.12.1926	Труженик тыла	Подгузники	Сын не определился к кому обращаться
3	Подрезова Анна Григорьевна	10.12.1932	Труженик тыла	Ремонт дома	Оказана материальная помощь в размере 40000 через МУСЗН (Тобольский, Ярковский районы)
Байкаловское с/п					
4	Лагутина Жаннета Васильевна	06.08.1942	несовершеннолетний узников фашистских концлагерей	Подгузники	Готовится пакет документов на Областной совет ветеранов
5	Кривых Мария Ивановна	20.09.1929	Труженик тыла	Ремонт дома	Оказана материальная помощь в размере 40000 через МУСЗН (Тобольский, Ярковский районы)
6	Куприна Евгения Семеновна	10.01.1929	Труженик тыла	Ремонт дома	Оказана материальная помощь в размере 40000 через МУСЗН (Тобольский, Ярковский районы)
Башковское с/п					
7	Остякова Галина Григорьевна	30.12.1933	Труженик тыла	Кровать	Отправлен пакет документов в Областной совет ветеранов
Ворогушинское с/п					
8	Русанова Галина Ивановна	05.05.1932	Труженик тыла	Дрова	Отправлен пакет документов в Областной совет ветеранов
Ермаковское с/п					
9	Айтмухаметова Мечута Камалетдиновна	10.07.1930	Труженик тыла	Ремонт дома	Оказана материальная помощь в размере 40000 через МУСЗН (Тобольский, Ярковский районы)
Загваздинское с/п					
10	Загваздина Мария Федотовна	18.04.1931	Труженик тыла	Пылесос	Отправлен пакет документов в Областной совет ветеранов

11	Пермякова Екатерина Ильинична	11.12.1929	Труженик тыла	Пылесос	Отправлен пакет документов в Областной совет ветеранов
Прииртышское с/п					
12	Плесовских Александра Леонидовна	11.06.1931	Труженик тыла	Ремонт дома	Оказана материальная помощь в размере 40000 через МУСЗН (Тобольский, Ярковоцкий районы)

Всего на учете в органах социальной защиты населения Тобольского района по состоянию на 01.05.2024 г. состоит 48 ветерана ВОВ, в том числе 1 участник ВОВ (ст.17 ФЗ «О ветеранах»), 1 житель блокадного Ленинграда, 1 несовершеннолетний узник фашистских концлагерей, 43 труженика тыла и 2 вдовы умерших инвалидов, участников ВОВ, не являющихся труженниками тыла.

Всего в ходе рейда за 6 месяцев 2024 г. обследовано 47 человек, из которых выявлено 12 человек (11 труженников тыла, 1 несовершеннолетний узник фашистских концлагерей), нуждающихся в различных видах помощи, в том числе:

- на ремонт и благоустройство жилья – 6 чел. (труженники тыла)
- на приобретение предметов первой необходимости – 2 чел. (1 труженика тыла, 1 несовершеннолетний узник фашистских концлагерей)
- на приобретение дров – 1 чел. (труженик тыла)
- на приобретение кровати – 1 чел. (труженик тыла)
- на приобретение электробытовой техники – 2 чел. (труженники тыла)

Из 12 человек материальную помощь получил 6 ветерана ВОВ (труженники тыла), на ремонт и благоустройство жилья (из средств областного бюджета) на общую сумму 240 000 (двести сорок тысяч) рублей.