

ПРОТОКОЛ
заседания Попечительского совета
Муниципального автономного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района»

г. Тобольск

Тюменская область

26 апреля 2021 года

№ 2

Комиссия в составе:

Председатель	Насекина М.В. – директор АНО «Центр социальной помощи «Дом добра»
Заместитель председателя	Фоминых Н.И. – председатель районного Совета ветеранов.
Секретарь	Мунарева К.О. – руководитель службы помощи и ухода на дому АНО «Центр социальной помощи «Дом добра»
Члены	Бакиев М.И. – заместитель главы Тобольского муниципального района; Тушакова Г.Г. – главный специалист МУСЗН (Тобольский, Яркоковский районы).

Повестка заседания:

1. Результаты рейда по изучению социально – бытовых условий жизни ветеранов ВОВ.
2. О результатах изучения мнения населения Тобольского района о качестве оказания социальных услуг.
3. Рассмотрение предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания в Учреждении (при их наличии).
4. Рассмотрение вопросов об отнесении родственников к категории лиц, которые не могут обеспечить помощь и уход гражданам пожилого возраста и инвалидам, направленным на социальное обслуживание и находящимся на социальном обслуживании.

СЛУШАЛИ:

Насекину Марину Витальевну - председателя Попечительского совета, которая предложила считать заседание открытым, отметила, что настоящее заседание Попечительского совета является правомочным, т.к. все члены Попечительского совета извещены о времени и месте его проведения, и на заседании присутствуют все члены Попечительского совета.

По первому вопросу повестки заседания:

СЛУШАЛИ: Мунареву Кристину Олеговну – руководителя службы помощи и ухода на дому МАУ «КЦСОН Тобольского района», которая представила результаты рейда по изучению социально-бытовых условий жизни ветеранов ВОВ. Всего по состоянию на

27.04.2021г. о, 1 проходивших военную службу в годы ВОВ в недействующей армии, 1 житель блокадного Ленинграда, 1 бывший несовершеннолетний узник фашистских концлагерей, 3 вдов умерших участников ВОВ, 101 труженика тыла. Выявлена нуждаемость 32 Ветерана ВОВ: 30 тружеников тыла, 1 житель блокадного Ленинграда, 1 бывший несовершеннолетний узник фашистских концлагерей (информация прилагается).

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 5 (пять)
«ПРОТИВ» - 0 (ноль)
«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 (ноль)

РЕШИЛИ:

1. Информацию принять к сведению.
2. Продолжить работу по решению выявленных проблем Ветеранов ВОВ с привлечением органов местного самоуправления, администраций сельских поселений, учащихся общеобразовательных школ, общественных ветеранских организаций.

По второму вопросу повестки заседания:

СЛУШАЛИ: Костылеву Е.И. – директор МАУ «КЦСОН Тобольского района», которая представила результаты качества оказания социальных услуг в виде сводной анкеты по изучению мнения населения Тобольского муниципального района о качестве предоставления муниципальных услуг Муниципальным автономным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района».

Специалистами МАУ «КЦСОН Тобольского района» было опрошено **200 Получателей социальных услуг**. Опрос проводился в феврале 2021 года. В опросе приняло участие **167** женщин, **33** мужчины, которые ответили на 22 вопроса.

Возраст респондентов: 79% - больше 35 лет; 19% - 26-37 лет; 2% - 18-25 лет.

На вопрос: Какими муниципальными услугами, оказываемыми Муниципальным автономным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Тобольского района» Вы пользовались за последние два года (2019г., 2020г.)?

10 – 5%	Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов
14 – 7%	Полустационарное социальное обслуживание несовершеннолетних и граждан с ограниченными возможностями здоровья
186 – 93%	Предоставление срочных социальных услуг

На вопрос: Удовлетворены ли Вы качеством предоставления муниципальных услуг МАУ «КЦСОН Тобольского района»?

98,5% (197 человек) ответили - да, удовлетворен(а)

1,5% (3 человека) - частично удовлетворен(а).

И т.д.

Так как наименьшее число Потребителей социальных услуг пользуются интернетом, и всё-таки доверяют специалистам, получая от них нужную информацию, необходимо чтобы специалисты в сельских поселениях были грамотными и могли отрабатывать с населением на местах. С этой целью мы продолжаем обучать сотрудников, проводим методические занятия для специалистов и социальных

работников, сотрудники проходят курсы повышения квалификации, посещают областные семинары, стажерские площадки.

В заключении предложила Попечительскому совету дать рекомендации на представленные результаты качества оказания социальных услуг.

Других предложений не поступило.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 5 (пять)

«ПРОТИВ» - 0 (ноль)

«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 (ноль)

РЕШИЛИ:

Информацию принять к сведению.

По третьему вопросу повестки заседания:


СЛУШАЛИ: Костылеву Е.И. – директор МАУ «КЦСОН Тобольского района», которая сообщила, что предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания в Учреждение – не поступало.

По четвертому вопросу повестки заседания

СЛУШАЛИ: Мунареву Кристину Олеговну – руководителя службы помощи и ухода на дому МАУ «КЦСОН Тобольского района», которая сообщила, что предложений и вопросов не поступало.

Председатель Попечительского совета

Секретарь



М.В. Насекина

К.О. Мунарева

Нуждаемость в различных видах помощи Ветеранов ВОВ, по результатам рейда
январь-апрель 2021
(на 26.05.2021 г. обследовано 100% (104 чел.)

№ п/п	ФИО	Нуждаемость	Примечание
Абалакское с/п			
1.	Дубасова Анна Васильевна	ремонт жилого помещения (замена пола)	Оказана материальная помощь через МУСЗН в размере 40 000
2.	Подрезова Анна Григорьевна	котел в баню	Пакет документов на рассмотрении (Областной совет ветеранов)
3.	Тамчугова Анна Константиновна	котел в баню	Пакет документов на рассмотрении (Областной совет ветеранов)
4.	Алыкова Альшинюр Пасыровна	Телевизор ремонт жилого помещения	Пакет документов на рассмотрении (Областной совет ветеранов) Пакет документов на рассмотрении (МУСЗН)
5.	Вахрушева Варвара Андреевна	телевизор	Отказано в материальной помощи, за последние 5 лет мат. помощь оказывалась три раза (Областной совет ветеранов) Пакет документов на рассмотрении (заявление на депутата В.Я. Майера)
6.	Загваздина Анастасия Николаевна	холодильник	Пакет документов на рассмотрении (Областной совет ветеранов)
7.	Ламбина Варвара Алексеевна	стиральная машина	Отказано в материальной помощи, за последние 5 лет мат. помощь оказывалась три раза (Областной совет ветеранов) Пакет документов на рассмотрении (заявление на депутата В.Я. Майера)
8.	Поспелова Серафима Никифоровна	котел газовый	Пакет документов на рассмотрении (заявление на депутата В.Я. Майера сумма 30000)
Байкаловское с/п			
9.	Абрамовская Августа Петровна	ремонт жилого помещения	Оказана материальная помощь через МУСЗН в размере 40 000
10.	Лагутина Жаннета Васильевна	дрова	Оказана материальная помощь через МУСЗН в размере 10 000
11.	Кадыров Ахсан Гаптулович	стиральная машина	Пакет документов на рассмотрении (Областной совет ветеранов)
12.	Куприна Евгения Семеновна	газовая плита	Пакет документов на рассмотрении (Областной совет ветеранов)

13.	Куприна Антонина Артемьевна	Стиральная машина	Пакет документов на рассмотрении (Областной совет ветеранов)
14.	Мухаметшина Шамшинагор Давлетшовна	телевизор	Формируется пакет документов - (родственники собирают пакет документов) Племянницы купили телевизор Нуждаемость отсутствует
15.	Щеткова Зоя Яковлевна	ремонт жилого помещения (проведение водопровода в дом)	Формируется пакет документов (решают вопрос с ЖКХ, нужно ехать на согласование во все службы, родственники не хотят этим заниматься) Нуждаемость отсутствует
Башковское с/п			
16.	Шитова Евгения Георгиевна	ремонт жилого помещения	Оказана материальная помощь через МУСЗН в размере 40 000
Ворогушинское с/п			
17.	Рожкова Клавдия Федоровна	Средства личной гигиены (памперсы), ремонт жилого помещения (пол, крыльцо, веранда)	Пакет документов на рассмотрении (Областной совет ветеранов) Оказана материальная помощь через МУСЗН в размере 40 000
Дебряевское с/п			
18.	Халилова Салиха Мустафовна	ремонт жилого помещения (ремонт крыши)	Оказана материальная помощь через МУСЗН в размере 40 000
19.	Вахрушев Владимир Дмитриевич	ремонт жилого помещения (ремонт крыши пристроя)	Назначена материальная помощь через МУСЗН в размере 40 000
Загваздинское с/п			
20.	Занкиева Кафия Хамидуловна	ремонт жилого помещения (ремонт несущих стен)	Оказана материальная помощь через МУСЗН в размере 40 000
21.	Загваздина Мария Федотовна	холодильник	Назначена материальная помощь через МУСЗН в размере 40 000
22.	Пермякова Екатерина Ильинична	ремонт жилого помещения (ремонт фундамента)	Назначена материальная помощь через МУСЗН в размере 40 000
23.	Загваздина Анна Ивановна	ремонт жилого помещения (замена бревен под окнами)	Назначена материальная помощь через МУСЗН в размере 40 000
Кутарбитское с/п			
24.	Бахлыков Яков Алексеевич	ремонт жилого помещения (ремонт пристроя к дому)	Оказана материальная помощь через МУСЗН в размере 40 000
Овсянниковское с/п			

25.	Ермакова Лидия Ивановна	ремонт жилого помещения	Назначена материальная помощь через МУСЗН в размере 40 000
Полуяновское с/п			
26.	Полуянова Апполинарья Дмитриевна	бытовая техника	Пакет документов на рассмотрении (Областной совет ветеранов)
Прииртышское с/п			
27.	Дягилева Ксения Тимофеевна	стиральная машина	Оказана материальная помощь через Областной совет ветеранов в размере 10 000
28.	Булатова Анастасия Ивановна	ремонт жилого помещения	Оказана материальная помощь через МУСЗН в размере 40 000
29.	Метелкина Галина Ивановна	Слуховой аппарат, ходунки, туалет для инвалидов	Пакет документов на рассмотрении (Областной совет ветеранов)
Санниковское с/п			
30.	Санникова Татьяна Федоровна	Средства личной гигиены (памперсы)	Оказана материальная помощь через Областной совет ветеранов в размере 10 000
31.	Аширбакиева Хасана Чамалетдиновна	ремонт жилого помещения (ремонт балки под полом)	Оказана материальная помощь через МУСЗН в размере 40 000
Ушаровское с/п			
32.	Зольникова Мария Максимовна	ремонт жилого помещения (ремонт входной группы)	Формируется пакет документов
33.	Новоселова Пелагея Максимовна	ремонт жилого помещения (замена электропроводки)	Формируется пакет документов
Хмелевское с/п			
34.	Айтбаков Харис Айтмухаметович	ремонт жилого помещения	Оказана материальная помощь через МУСЗН в размере 40 000

Оказана материальная помощь 13 Ветеранам ВОВ:

- 11 чел. через МУСЗН, на сумму 410 000 руб.
- 2 чел. через Областной совет ветеранов, на сумму 20 000 руб.

- 5 чел. – назначена материальная помощь (выплаты еще не было)
- 1 чел. – документы на рассмотрении (МУСЗН)
- 3 чел. – пакет документов на рассмотрении у депутата
- 10 чел. – на рассмотрении Областной совет ветеранов
- 2 чел. – нуждаемость отсутствует
- 2 чел. – формируется пакет документов